

Blog do Colab

[HOME](#)[GESTÃO PÚBLICA](#)[MELHORES PRÁTICAS](#)[COLAB UNIVERSITY](#)

Gestão de Pessoas E SUA IMPORTÂNCIA PARA O SETOR PÚBLICO

[Gestão Pública](#)[Inovação](#)[Melhores Práticas](#)

Gestão de Pessoas e sua Importância para o Setor Público

📅 8 de junho de 2019 👤 nataliafacb 💬 0 comentários

Você seria capaz de trabalhar sozinho(a) dentro de uma secretária pública e fazer com que ela funcione corretamente, atendendo às demandas da população?

Se você exercitou sua mente e imaginou o cenário proposto no parágrafo anterior, deve ter notado o quão necessárias as pessoas são para o setor público. Sem elas não há atendimento, planejamento ou alguém que execute as ações para resolver as demandas da população.

Será que você sabe como trabalhar a gestão de pessoas?

O que é gestão de pessoas?

A gestão de pessoas, ou administração de recursos humanos, é um conceito que une diversas habilidades e técnicas para administrar e otimizar o uso do recurso mais importante em qualquer organização: as pessoas.

Dentro do setor público existem muitos órgãos que ainda não se atentaram a necessidade de trabalhar esse conceito.

Por exemplo, muitas vezes, os servidores públicos exercem funções repetitivas e deixam de ver sentido no trabalho que realizam.

Quando bem executada, a gestão de pessoas resolve essas insatisfações através de ações que desenvolvam os funcionários, os engajem de acordo com o propósito da organização e aumente a produtividade. Durante muito tempo as pessoas foram esquecidas, está na hora de torná-las o foco da organização.



“A grande mudança que a gente pode trazer nesses últimos tempos na gestão pública, ao contrário do que era feito no passado, é o foco em pessoas. A gente sabe que a prefeitura é naturalmente uma estrutura burocrática onde os processos são muito importantes, onde os documentos que são gerados são muito importantes, mas a gente percebe que a grande mudança de gestão que a gente pode implementar na gestão pública hoje em dia é a questão do foco nas pessoas porque por trás dos sistemas, dos processos, dos documentos que existem, a gente está falando de pessoas.”



Pedro Sena (Secretário de Planejamento de Santo André)

Administrar pessoas não é fácil, mas também não é impossível.

Uma forma de começar a trabalhar a gestão de pessoas dentro do setor público é identificar como os trabalhos podem ser melhorados e investir para que isso aconteça. Por exemplo, oferecer agendamentos pela internet ou criar uma rede que reúna dados de várias secretarias com as soluções criativas que elas usaram para atender certas demandas, assim as soluções podem ser consultadas e replicadas futuramente.

A própria **tecnologia é um meio para governos inovarem** e precisa de mais destaque dentro do setor público. Mas, só ela não basta.

O maior desafio da gestão de pessoas dentro do setor público é engajá-las, porque o engajamento tem impacto na execução do projeto e, conseqüentemente, no que é feito na cidade. Assim como no setor privado, é necessário conhecer os funcionários envolvidos

13/06/2019

Gestão de Pessoas e sua Importância para o Setor Público –

nos projetos, suas funções e rotinas para saber o que deve ser dito e feito para engajar aquela pessoa.