INDICADORES 2023-2024-2025 - Bimestrais Trimestrais Semestrais

Subsecretaria		Nome do Indicador	Periodicidade	2023 jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	2024 jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	2025 jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
UPOF	DUFI	DUFI - Cadastro do rol de responsáveis	Bimestral	INDICADOR DESCONTINUADO																																	
UAPA	DUAJ	DUAJ- SUEC - Certidões de Distribuição analisadas	Trimestral	0,01621			0,01440			0,03101			0,03199			0,01534			0,00864			0,008822			0,005634			0,012952			0,01544			0,00647			0,00687		
UAPA	DIAL	DIAL- Taxa de processos sem atualização das informações de cumprimento ou descumprimento no SEEU há mais de 90 dias	Trimestral																																		
UMIN	SUCS	SUCS - Controle de pagamento de Notas Fiscais (quantidade de notas ficais pagas dentro do prazo/ serviços pagos)	Trimestral	100%			100%			100%			100%			100%			100%			100%			100%			100%										
UMIN	SUCS	SUCS - Número de demandas x número de respostas aos requisitantes	Trimestral	100%			100%			80%			80%			70%			100%			100%			100%			90%			80%			0%			0%		
UMIN	DUAP	DUAP - SUPI - Pagamento [Novo indicador]	Trimestral	-			-			-			-			88%			94%			91%			87%			92%			100%			0%			0%		
UMIN	DUAP	DUAP - SUPI - Documentos gerados nos processos SEI por servidor (média)	Trimestral	214,75			185,75			154,75			223,75			184,25			168			159			197,8			200,3			146,50			0,00			0,00		
UMIN	DUAP	DUAP - SUPI - Processos Recebidos pela Unidade SUPI por servidor (média)	Trimestral	106,5			87			76			87,75			66,3			60,3			58			60,3			67,5			64,75			0,00			0,00		
UMIN	DUAP	DUAP - SUPI - Documentos elaborados externamente (e-mail, planilha, documentos, etc.), inseridos nos processos SEIs por servidor (média);	Trimestral	180,25			180,25			156,5			207			170,3			171,8			178,3			231,3			184,5			163,50			0,00			0,00		
UMIN	DUAP	DUAP - SUPI - e-mails enviados pelo sistema SEI por servidor (média)	Trimestral	41,75			45,5			39			48,25			44,3			44			43,5			48,3			48,8			34,25			0,00			0,00		
USEG	DISE	DISE - Reduzir a quantidade de processos de penalização dos contratos	Trimestral	3			3			2			1			0			0			0			0			0			0			0			0		
USEG	DISE	DISE - Atender demanda de monitoramento com o mínimo de estoque possível	Trimestral	20			INDICADOR DESCONTINUADO																																
USEG	DISE	DUFE - Medir intervenções junto à contratada para manutenção de veículos	Trimestral				2			1			0			3			1																				
USEG	DISE	DUFE - Atender demanda de equipamentos com o mínimo de estoque possível	Trimestral																100																				
UAPA	DUAJ	DUAJ-SUAR - Pedidos de Restituição de GRU com Vínculo a Processo	Semestral	7,0						8,0						6,0						4,0						2									2		
UAPA	DUAJ	DUAJ- SUAR - Pedidos de Restituição de GRU sem Vínculo a Processo	Semestral	2,00						1,00						6,00						6,00						2									2		
UAPA	DUAJ	DUAJ - SUMV - Quantidade de Cadastramento de Advogados/Estagiário/Sociedade de Advogados	Semestral	0,67						0,41						0,23						0,39						0,22									0,21		
UAPA	DUAJ	DUAJ - SUMV - Pedidos de Liberação de Processos para baixa sem indicação de CPF/CNPJ das partes	Semestral	27,66						9,80						9,16						15,66						11,50									8,16		
UAPA	DUAJ	DUAJ - SUSM - Triagem do Malote Digital	Semestral	INDICADOR DESCONTINUADO																																	
UAPA	DUAJ	DUAJ- SUVR -Tempo médio para atendimento de callcenter	Semestral	8,5						9,83						8,89						8,75						9,6									10,0		
UAPA	DUAJ	DUAJ - Audiências realizadas	Semestral	28						100						122						141						40									58		
UAPA	DIAL	DIAL - Tempo médio para a celebração de acordo de cooperação com entidades públicas e privadas visando o recebimento de prestadores de	Semestral	203						149						112,5						52																	
UCIN	DUBI	DUBI - Aquisição - Análise para o desenvolvimento de coleções	Semestral	71%						70%						69%						71%						0,73									0		
UCIN	DUBI	DUBI - Quantidade de documentos processados dividido pela quantidade de horas trabalhadas.	Semestral	9,5						9,2						11,8						9,3						8,1									0		
UCIN	DUBI	DUBI - Quantidade média de erros por hora (total de erros dividido pela quantidade de documentos por hora).	Semestral	0,2						0,3						0,4						0,4						0,3									0		
UCIN	DUBI	DUBI - Quantidade de documentos processados dividido pela quantidade de dias	Semestral	143,0						151,0						150,0						170,0						168									0		
UCIN	DUBI	DUBI - Ordenação do acervo - Inventário - Quantidade de material fora do lugar	Semestral	32,0						41,0						51,0						62,0						37									0		
UCOL	DICT	DICT - SUPI - Tempo de tramitação dos processos de apuração de falta contratual (somatório dos tempos de tramitação em dias/número de	Semestral	1,80						1,80						1,30						1,8																	

INDICADORES 2023-2024-2025 - Bimestrais Trimestrais Semestrais

Subsecretaria		Nome do Indicador	Periodicidade	2023												2024												2025											
				jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
UGEP	UGEP	Índice de produtividade da unidade no Sistema SEI (exceto processos sigilosos)	Semestral	95%						98%						97%						94,52%																	
UGEP	UGEP	Ações diárias realizadas no Sistema SEI e no correio eletrônico institucional por servidor da unidade	Semestral	24,73						47,30						36,23						39,85																	
UGEP	DIPA	DIPA - Consistência dos Lançamentos em Folha de Pagamento	Semestral	99,97%						99,97%						99,91%						99,82%																	
UGEP	DIPA	DIPA - Consistência dos lançamentos de consignação de prestação de empréstimo em folha de pagamento.	Semestral	100%						100%						100%						100%																	
UGEP	DUCP	DUCP - SUER - Apuração do índice de efetividade nos relatórios da SEFIP/TCU.	Semestral	99,97%						99,98%						99,98%						99,98%																	
UGEP	DUIP	DUIP-SUPQ - Atendimento funcional e gerencial	Semestral	24,1						18,7						25,7						19,8																	
UGEP	DUIP	DUIP- SUPQ - Entrevistas de desligamento	Semestral	60,8%						41,7%						INDICADOR DESCONTINUADO												INDICADOR DESCONTINUADO											
UGEP	DUIP	DUIP-SUDM - Progressões e/ou Promoções concedidas (média mensal apurada semestralmente)	Semestral	121,33						101,8						101,5						97,5																	
UGEP	DUCP	DUCP- SUER - Apuração do índice de efetividade nos pagamentos de processos	Semestral	99,71%						99,81%						99,86%						99,95%																	
UGEP	DIFN	DIFN-SUFN- Tramitação dos pedidos de aposentadoria	Semestral	164						158						173						213						227						230					
UGEP	DIFN	DIFN-SUTM - Tramitação dos pedidos de análise funcional	Semestral	155						146						142						175						150						170					
UGEP	DISA	DISA - SUSD - Tempo de tramitação dos processos de licenças médicas	Semestral	19						20						18						16						15						15					
UMIN	DUAP	DUAP-SUCT - Controle de documentos gerados no SEI (quantidade média de documentos gerados nos processos sei por servidor)	Semestral	1014,5						1027,5						854,5						614						652,33						646,67					
UMIN	DUAP	DUAP-SUCT - Demandas diversas (documentos gerados no semestre nos processos SEI/ número de servidores)	Semestral	1702,5						976,5						1460,0						679						1122						675					
UMIN	DUAP	DUAP-SUCT - Processos gerados na unidade no SEI (quantidade semestral de processos gerados /número de servidores)	Semestral	71,5						21,5						116,0						16						117						14					
UMIN	DUAP	DUAP-SUCT - Processos tramitados na unidade no SEI (quantidade semestral de processos com tramitação na unidade /número de servidores)	Semestral	231,0						171,0						430,0						270						381						313					
UMIN	DUAP	DUAP-SUCT - Controle dos empenhos emitidos (% Total de Notas de Empenho emitidas/Total de ajustes orçamentários)	Semestral	45,8%						167,8%						23,7%						122,4%						0,6721						1,52					

Atualização: Março 2026