INDICADORES 2022-2023-2024-2025 - Mensais

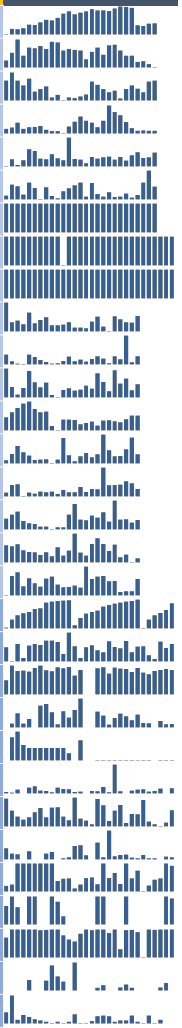
DIGD
GESTÃO ESTRATÉGICA E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Subsecretaria		Nome do Indicador	Periodicidade	2023												2024												2025									
				jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25
SADM	SADM	Documentos gerados no SEI (quantidade mensal)	Mensal	150	283	299	173	241	217	235	231	224	278	229	210	156	254	181	260	273	231	255	228	199	262	286	323	228	351	236									
SADM	SADM	Processos gerados no SEI (quantidade mensal)	Mensal	2	6	0	0	2	0	2	1	5	2	3	0	1	3	5	3	5	3	2	2	3	7	5	5	7	6	0									
SADM	DIAD	DIAD - Autorização de entrada de empresas prestadoras de serviços (% da demanda/atendimento)	Mensal	100%												100%																					
SADM	DIAD	DIAD - Agendamentos da sala de reuniões (% da demanda/atendimento)	Mensal	100%												100%																					
SADM	DIAD	DIAD - Solicitação de material permanente (% da demanda/atendimento)	Mensal	100%												100%																					
SADM	DIAD	DIAD - Prestação de informação aos gestores (% da demanda/atendimento)	Mensal	100%												100%																					
SADM	DIAD	DIAD -Termos de doação de materiais recicláveis (% da demanda/atendimento)	Mensal	100%												100%																					
SADM	DIAD	DIAD - Solicitações de transporte de materiais (% da demanda/atendimento)	Mensal	100%												100%																					
SADM	DIAD	DIAD - Máquinas reprográficas (suporte e fiscalização do contrato) (% da demanda/atendimento)	Mensal	100%												100%																					
SADM	DIAD	DIAD - Manutenção em elevador (% da demanda/atendimento)	Mensal	100%												100%																					
SADM	DIAD	DIAD - Comunicações expedidas às empresas (contratos continuos - % da demanda/atendimento)	Mensal	100%												100%																					
SADM	DIAD	DIAD - Atendimentos do SICAD (Sistema de Chamados Administrativos) (% da demanda/atendimento)	Mensal	100%												100%																					
SADM	DIAD	DIAD - Controle de materiais de limpeza e higiene (% da demanda/atendimento)	Mensal	100%												100%																					
SADM	DIAD	DIAD - Controle de galões entregues e devolvidos (% da demanda/atendimento)	Mensal	100%												100%																					
SADM	SUTC	SUTC - Requisições via call center (% da demanda/atendimento)	Mensal	100%												100%																					
UCIN	SUSO	SUSO - Indicadores mensais do PLS-PI	Mensal	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1																						
UCIN	DUBI	DUBI - Serviços - Quantidade de pesquisas atendidas e tempo de atendimento de pesquisas - Grau Fácil	Mensal	2,1	1,9	1,8	2,0	2,1	2,1	2,1	2,2	2,2	2,2	2,3	2,0	2,8	2,9	3,0	3,2	3,4	3,6	3,7	3,8	4,0	4,1	4,3	4,2	3,8	4,7	4,9	5,1	5,3	5,4	0	0	0	0	0	0
UCIN	DUBI	DUBI - Serviços - Quantidade de pesquisas atendidas e tempo de atendimento de pesquisas - Grau Difícil	Mensal	2,8	3,1	3,2	2,8	2,8	2,7	2,6	2,6	2,5	2,4	2,3	2,1	2,0	2,7	2,4	2,4	2,4	2,5	2,5	2,6	2,6	2,7	2,7	2,8	2,8	2,8	2,9	3	3	3,1	0	0	0	0	0	0
UCIN	DUIT	DUIT - Horas Empregadas em Desenvolvimento	Mensal	83,28%	74,25%	84,70%	71,91%	87,37%	73,70%	78,30%	79,50%	80,12%	85,40%	85,40%	19,89%	80,90%	83,65%	81,03%	81,03%	86,75%	72,05%	79,02%	82,52%	86,41%	84,56%	86,40%	79,45%												
UCIN	DUIT	DUIT - Solicitações de Manutenção Atendidas (Quantidade)	Mensal	1	1	3	0	0	4	1	1	6	0	0	1	3	2	2	2	0	0	0	0	0	2	2	0												
UCIN	DUIT	DUIT - Solicitações de Manutenção Atendidas (Tempo gasto)	Mensal	30	30	35	0	0	29	3	2	13	0	0	2	11	10	5	5	0	0	0	0	0	14	11	0												
UCIN	DUIT	DUIT - Tempo de indisponibilidade	Mensal	0	0	70	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	147	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0												
UCOL	DUPL	DUPL - Tempo médio (em dias úteis) gasto para se realizar a verificação do atendimento das recomendações efetuadas pela ALIC nos seus	Mensal	3,50	2,14	0,58	0,60	0,71	1,40	0,33	1,23	0,22	0,70	0,00	0,22	0,00	0,50	0,00	0,67	0,50	0,75	2,29	0,50	0,40	1,27	0,18	0,00	0,00	0,00	0,00	0,63	0,67	0,33	1,08	0,20	0,83	0,57	0,67	1,33
UCOL	DICT	DICT - SUEB - Verificação do tempo de tramitação do processo para elaboração do Termo de Contrato e/ou Minutas entre a chegada na SUEB e o	Mensal	6,50	6,50	4,50	10,20	4,50	7,00	7,50	3,50	4,50	5,50	6,00	5,50	11,50	10,30	5,90	4,60	8,00	4,00	4,50	4,30	5,10	6,10	10,15	4,25	12,65	14,20	7,80	9,80	8,40	7,40	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
UCOL	DUFC	DUFC - SUEA - Relatório de Fiscalização Administrativa (Relatório mensal para cada contrato com mão de obra dedicada, conforme	Mensal	41%	41%	82%	120%	131%	54%	108%	93%	79%	113%	53%	69%	32%	73%	154%	84%	100%	146%	143%	100%	131%	75%	115%	108%	60%	69%	108%	121%	114%	100%	92%	114%	114%	85%	79%	123%
UCOL	DUFC	DUFC- SUEO - Retenção de valores na conta vinculada	Mensal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
UCOL	DUFC	DUFC- SUEO - Liberação de valores da conta vinculada	Mensal	94%	94%	108%	100%	150%	96%	127%	78%	115%	27%	191%	98%	31%	147%	278%	115%	100%	180%	94%	90%	45%	129%	128%	106%	123%	89%	103%	108%	114%	173%	65%	159%	100%	116%	75%	103%
UCOL	DUFC	DUFC- SUEO - Gestão da Conta vinculada	Mensal	100%	100%	INDICADOR DESCONTINUADO																																	
UCOL	DUFC	DUFC - SUAN - Processos de reajuste de contrato																										0%	0%	25%	27%	27%	77%	75%	88%	100%	100%	100%	95%
UCOL	DUFC	DUFC - SUAN -Reequilíbrio Financeiro de Contratos Acumulado do Ano																										60%	45%	60%	65%	87%	87%	91%	86%	89%	97%	97%	100%
UCOL	DUFC	DUFC - SUAN - Revisão de Contratos - Acumulado do Ano																										0%	50%	67%	100%	100%	67%	67%	67%	100%	80%	86%	86%
UCOL	DUFC	DUFC - Equipe de Planejamento de Contratação																										80%	67%	80%	85%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
USEG	DUFE	Identificar a quantidade de demanda de serviço atendida em um mês.	Mensal	1	0,98																																	
USEG	DUFE	Identificar a quantidade de veículos disponíveis para uso. Identificar a necessidade de manutenção, preventiva e/ou corretiva, dos veículos oficiais.	Mensal	1,72	0,95																																	
UMIN	UMIN	Processamento de demandas no sei	Mensal	90%	96%	96%	90%	97%	94%	95%	94%	98%	94%	92%	93%	97%	92%	96%	97%	95%	96%	94%	92%	94%	94%	97%	95%	97%	97%	90%	97%	98%	96%	95%	95%	91%	97%	94%	96%
UMIN	UMIN	Elaboração de documentos no sei	Mensal	155%	110%	135%	142%	147%	137%	155%	123%	106%	159%	137%	141%	103%	137%	124%	142%	132%	137%	132%	98%	134%	110%	156%	135%	143%	93%	127%	128%	151%	137%	145%	107%	126%	141%	123%	131%

INDICADORES 2022-2023-2024-2025 - Mensais

DIGD
GESTÃO ESTRATÉGICA E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Subsecretaria		Nome do Indicador	Periodicidade	2023												2024												2025									
				jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25
UMIN	DINF	DINF - SUPF - Média/ mediana de processos tramitados na unidade no SEI por servidor por mês. Se o coeficiente de variação for > 25%, usa-se a	Mensal	46	55,25	54,5	56	62,5	62	66,25	70,5	69,5	74,25	81,25	85,25	80,25	83,25	85,25	89,5	86,75	87,25	85,75	90,25	93,75	93,25	91,5	61,5	60,17	64,17	64,67								
UMIN	DINF	DINF - SUCS - Média/ mediana de processos tramitados na unidade no SEI por servidor por mês. Se o coeficiente de variação for > 25%, usa-se a	Mensal	7	9,75	14,25	8,75	11,5	11,25	12	11	13,5	13,25	10,5	11	10,75	10,5	7,5	10	11,5	9	12,25	12,5	10,5	8,75	8,75	6,6	6,8	5,8	4,8								
UMIN	DINF	DINF - SUTEC - Média/ mediana de processos tramitados na unidade no SEI por servidor por mês. Se o coeficiente de variação for > 25%, usa-se a	Mensal	23	25,6	23	21,5	23,67	19,5	20,33	21,17	17,67	18,5	16,83	17,67	17,5	18	18,64	22,67	21,67	20,33	19,33	19,83	17,33	20,33	21,5	20,43	19,29	22,71	23								
UMIN	DINF	DINF - SUEN - Média/ mediana de processos tramitados na unidade no SEI por servidor por mês. Se o coeficiente de variação for > 25%, usa-se a	Mensal	14,6	15,4	18,2	14,6	15,6	15,8	16,3	14,0	13,4	13,4	12,2	16,0	18,8	21,8	19,3	18,3	15,6	19,3	28,0	24,3	22,5	18,5	15,0	13,5	13,6	13,4	13,4								
UMIN	DINF	DINF - SUGN - Média/ mediana de processos tramitados na unidade no SEI por servidor por mês. Se o coeficiente de variação for > 25%, usa-se a	Mensal	11,33	15,33	12	14,75	21,33	20,33	15,67	15,33	18,33	16,0	14,67	28,33	15,5	15,25	13	16,75	15,75	16,5	17	15,25	16,75	14,5	17,75	19,5	16,25	16,5	19,25								
UMIN	DINF	DINF - Média/ mediana de processos tramitados na unidade no SEI por servidor por mês. Se o coeficiente de variação for > 25%, usa-se a	Mensal	50	62	60	51	64	58	46	59	50	47	55	58	61	64	49	64	52	49	54	49	49	52	48	51	64	77	60								
UMIN	DUAP	DUAP-SUCS - Controle contratos de dedetização (% contratos vigentes/total de fóruns)	Mensal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
UMIN	DUAP	DUAP-SUCT - Controle do envio para pagamento de todos os processos de pagamento (% processos enviados para pagamento/total de processos)	Mensal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
UMIN	DUAP	DUAP- SUCT - Controle de faturas de agua e esgoto, energia elétrica e gás (% quantidade de faturas apresentadas no mês/total de faturas	Mensal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
UMIN	DUMT	DUMT - SUMT- processos tramitados por servidor por mês	Mensal	66,20	41,20	43,20	38,40	53,60	39,80	44,00	47,20	37,00	37,00	38,20	41,00	34,17	34,33	33,17	42,00	48,33	35,33	29,83	48,60	45,00	41,20	40,40	49,20											
UMIN	DUMT	DUMT - SUMT - documentos gerados nos processos sei	Mensal	60,60	34,20	25,00	23,60	61,20	52,00	39,80	31,80	25,20	26,60	36,00	53,17	34,67	40,83	32,67	44,00	54,00	45,33	26,00	54,80	43,00	137,50	30,80	54,80											
UMIN	DUMT	DUMT - Média/ mediana de documentos elaborados/externos, inseridos nos processos sei SUMT	Mensal	60,20	28,20	15,40	26,80	56,40	36,60	27,80	36,00	14,60	11,00	23,20	26,00	21,83	23,83	30,50	25,50	52,17	37,33	20,83	57,40	34,40	43,00	22,80	33,00											
UMIN	DUMT	DUMT - SUMT - documentos gerados nos processos SEI	Mensal	45,25	53,00	59,75	66,50	69,75	58,50	53,25	54,25	31,80	25,40	41,50	41,75	41,00	34,25	36,50	38,75	32,00	40,25	40,75	39,25	37,25	42,25	48,00	48,00											
UMIN	DUMT	DUMT - SUMT - documentos elaborados/externos, inseridos nos processos sei SUMT	Mensal	45,50	60,00	77,75	63,75	56,00	46,50	47,00	48,25	39,80	47,40	95,00	56,75	43,75	54,75	62,25	52,50	59,50	102,75	67,75	55,00	55,75	70,00	95,75	59,25											
UMIN	DUMT	DUMT - SUCC documentos elaborados/externos, inseridos nos processos sei	Mensal	42,25	64,50	66,50	33,00	42,25	39,75	45,50	43,75	45,00	38,60	49,75	44,00	44,00	58,75	44,25	52,75	52,50	113,50	63,75	64,25	65,00	74,50	69,50	53,00											
UMIN	DUMT	DUMT - processos tramitados por servidor por mês	Mensal	46,00	51,67	56,00	42,67	39,33	38,33	34,67	34,33	31,00	33,67	33,33	52,00	67,00	44,50	43,50	50,50	47,50	55,00	41,50	72,00	44,50	45,00	40,00	44,00											
UMIN	DUMT	DUMT - documentos gerados nos processos sei	Mensal	77,67	75,67	79,67	67,33	64,00	63,33	57,67	63,00	55,00	73,33	56,00	66,50	101,50	62,50	56,00	80,50	92,00	80,00	65,50	79,00	53,00	58,00	43,00	51,00											
UMIN	DUMT	DUMT - documentos elaborados/externos, inseridos nos processos sei	Mensal	2,06	43,67	51,67	21,00	38,33	27,67	20,00	38,00	42,00	24,67	19,00	19,50	22,50	18,50	64,00	37,00	42,00	44,00	32,00	32,50	8,50	10,00	10,00	37,00											
UPOF	UPOF	Acompanhamento da execução de Restos a Pagar	Mensal	40,24%	49,74%	54,98%	57,23%	58,97%	62,63%	63,43%	70,15%	70,98%	72,07%	72,38%	72,72%	42,98%	51,57%	56,92%	58,98%	60,50%	65,19%	67,11%	68,63%	70,15%	71,34%	71,79%	73,55%	39,75%	49,63%	55,01%	57,64%	61,33%	69,27%	0,7283	0,7366	0,7491	0,7647	0,7869	0,8121
UPOF	DCIT	DCIT - SAVA - Acompanhamento da execução financeira x programação	Mensal	96,34%	80,09%	100,41%	83,88%	98,56%	100,29%	99,19%	104,40%	104,52%	102,95%	88,37%	113,89%	97,70%	83,56%	96,45%	98,83%	92,99%	90,35%	103,41%	96,68%	95,15%	104,14%	90,60%	97,32%	97,67%	86,88%	82,43%	103,24%	95,62%	100,36%	1,0008	0,9319	0,9919	0,9241	0,8605	1,1659
UPOF	DUFI	DUFI - Liquidação de despesas	Mensal	51,29%	105,14%	86,15%	87,10%	83,79%	97,32%	105,54%	88,86%	84,39%	99,36%	96,27%	100,82%	68,60%	89,76%	0,00%	0,00%	95,60%	98,80%	76,24%	98,10%	94,05%	93,69%	81,71%	97,37%	79,37%	73,09%	85,67%	89,52%	93,35%	89,06%	90,66%	79,26%	92,77%	86,41%	94,24%	91,51%
UPOF	DUFI	DUFI - Execução de pagamentos	Mensal	0,00%	0,38%	1,49%	0,37%	0,90%	0,00%	2,30%	2,45%	1,57%	0,32%	1,69%	1,02%	1,83%	3,02%	0,00%	0,00%	1,64%	1,22%	0,27%	0,97%	1,44%	1,15%	0,75%	1,35%	0,44%	0,42%	0,00%	0,67%	0,32%	0,34%	0,00%	0,00%	0,62%	0,59%	0,72%	1,48%
UPOF	DUFI	DUFI - Execução orçamentária e financeira - AIG	Mensal	0,00%	183,27%	227,10%	122,79%	97,91%	98,24%	98,08%	97,22%	97,91%	97,32%	97,59%	56,19%	0,00%	158,99%	0,00%	0,00%	1,64%	1,22%	0,27%	0,97%	1,44%	1,15%	0,75%	1,35%	0,44%	0,42%	0,00%	0,67%	0,32%	0,34%	0,00%	0,00%	0,62%	0,59%	0,72%	1,48%
UPOF	DIOR	SUEH - Controle de processos com pedido de urgência	Mensal	0,63%	0,35%	1,86%	0,00%	2,89%	3,55%	1,38%	1,18%	0,55%	2,84%	2,17%	2,04%	0,61%	0,77%	0,00%	1,23%	1,04%	3,16%	0,58%	14,49%	1,07%	0,00%	1,36%	1,88%	1,97%	0,80%	1,25%	2,40%	0,00%	2,45%	1,62%	0,78%	3,17%	0,75%	0,00%	0,00%
UPOF	DIOR	SUEH - Controle de processos com incorreção	Mensal	4,75%	2,79%	1,86%	1,37%	1,73%	2,54%	3,24%	1,76%	3,28%	3,32%	1,86%	1,28%	4,89%	1,54%	1,21%	0,62%	4,66%	3,68%	1,17%	2,80%	3,74%	0,81%	2,27%	2,19%	4,49%	1,07%	0,63%	0,34%	0,89%	2,86%	0,40%	1,17%	4,37%	1,89%	0,00%	0,00%
UPOF	DIOR	SUEH - Controle de emissão de Notas de Empenho	Mensal	3,14%	1,55%	1,43%	0,00%	2,26%	0,00%	0,00%	1,56%	2,11%	0,00%	0,32%	0,57%	3,79%	3,92%	1,17%	0,00%	4,73%	0,54%	8,07%	0,80%	1,22%	1,33%	0,45%	0,26%	1,18%	0,25%	0,25%	0,00%	0,74%	0,59%	0,64%	0,91%	0,00%	1,22%	0,00%	0,00%
UPOF	DIOR	DIOR - SUPF -Recebimento de orçamentos de folhas em tempo hábil	Mensal	36,36%	40,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	50,00%	56,52%	57,14%	28,57%	40,00%	58,82%	60,00%	41,18%	100,00%	58,33%	73,33%	41,67%	100,00%	57,89%	80,00%	21,43%	37,50%	53,85%	57,14%	100,00%	93,33%	72,73%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%
UPOF	DIOR	DIOR - SUPF - Recebimento de recursos financeiros de folhas em tempo hábil	Mensal	66,67%	100,00%	61,54%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	81,82%	29,17%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	93,33%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%
UPOF	DIOR	DIOR - SUPF -Conclusão das ordens de pagamento em tempo hábil	Mensal	72,48%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	97,37%	98,73%	100,00%	100,00%	80,00%	66,02%	59,02%	85,56%	100,00%	97,50%	100,00%	100,00%	87,91%	100,00%	33,33%	97,92%	99,20%	91,51%	6,90%	100,00%	98,84%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	97,17%	99,03%	97,25%	0,00%	0,00%
UPOF	DIOR	DIOR - SURD -Controle de OB/ OP cancelada/emitida indevidamente	Mensal	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,86%	0,00%	0,00%	2,70%	6,90%	3,85%	2,41%	0,00%	7,69%	0,00%	0,00%	0,00%	0,74%	1,47%	0,00%	0,00%	0,79%	1,58%	0,68%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,83%	2,08%	0,00%	3,19%	0,65%	1,05%	0,68%	0,00%	0,00%
UPOF	DCIT	DCIT - Formulários orçamentários	Mensal	18,00%	43,00%	7,00%	14,00%	11,00%	8,00%	6,00%	4,00%	2,00%	4,00%	2,00%	4,00%	15,00%	2,00%	2,00%	5,00%	12,00%	13,00%	12,00%	4,00%	6,00%	6,00%	13,00%	4,00%	2,00%	13,00%	2,00%	7,00%							



Atualização Março 2026