



## REUNIÃO PROMOVE VALIDAÇÃO DOS FLUXOS DE TRABALHO

No dia 30/5, o Núcleo de Organização e Métodos (NUOM), realizou uma reunião para validar fluxos de trabalho da Seção de Atenção à Saúde e do Núcleo de Saúde (NUSA), cujo mapeamento foi iniciado em fevereiro de 2017. Vários servidores do NUSA trabalharam em conjunto para concluir o mapeamento, além de terem participado das oficinas da ferramenta Bizagi. A reunião foi conduzida pela servidora Liliane Favini, do NUOM, responsável por ministrar de forma voluntária as oficinas de capacitação do Bizagi.



Foto 1: Servidores participando do curso de capacitação do Bizagi, realizado no anexo da República

Foto 2: Juíza federal Luciana Ortiz em reunião com servidores do Administrativo no dia 24/3

Foto 3: Liliane Favini durante a oficina da ferramenta Bizagi

# MAPEAMENTO E GESTÃO POR PROCESSOS

A Diretoria do Foro tem promovido, desde o início do ano, diversas reuniões com servidores das áreas administrativas para reforçar a importância de prosseguirem com o mapeamento dos fluxos de trabalho, prática que auxilia a gestão e a busca da melhoria do serviço público.

O mapeamento é um passo necessário à implantação da gestão por processos de trabalho, cujo foco é o de que o conhecimento dos procedimentos não fique restrito a apenas um servidor, mas seja compartilhado por todos, garantindo a continuidade do serviço e a transparência das informações.

“É uma nova forma de gestão. Uma mudança de cultura que vai trazer profissionalização ao serviço e um ganho para a Administração”, afirma a juíza federal Luciana Ortiz Zanoni, vice-diretora do Foro.

O mapeamento foi instituído formalmente com a publicação da Portaria nº 16/2016, a qual fixou o prazo até agosto deste ano para a conclusão do projeto.

