INDICADORES 2019-2020-2021 - Mensais

NUID
GESTÃO ESTRATÉGICA E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Subsecretaria	Nome do Indicador	Periodicidade	2019												2020												2021											
			jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
DFOR	SUTJ/NUTJ - Tempo médio (em dias) em que o processo ficou na unidade	Mensal	13d 7h 56m 29s					1d 5h 12m 2s	2d 21h 43m 33s	3d 14h 42m 4s	4d 14h 42m 37s	3d 14h 30s	4d 8h 17m 38s	7d 15h 56m 17s																							
DFOR	SUGA - Tempo médio (em dias) que o processo ficou na unidade	Mensal	6d 19h 58m 54s					3d 2h 58m 38s	2d 19h 39m 43s	3d 6h 44m 56s	3d 9h 45m 28s	3d 21h 5m 49s	2d 17h 14m 20s	1d 20h 24m 50s																							
SADM	Documentos gerados no SEI (quantidade mensal)	Mensal	229	206	267	214	265	237	303	318	280	314	278	323	328	388	394	224	202	298	274	268	253	242	221	290	175	248	362	215	261	255	228	330	231	218	238	251
SADM	Processos gerados no SEI (quantidade mensal)	Mensal	5	4	11	5	5	10	9	6	3	2	8	4	5	6	10	3	4	3	3	5	7	5	1	0	9	7	3	4	1	6	5	1	1	3	1	3
SADM	NUAD - Autorização de entrada de empresas prestadoras de serviços (% da demanda/atendimento)	Mensal	-	-	-		100%								100%							100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
SADM	NUAD - Agendamentos da sala de reuniões (% da demanda/atendimento)	Mensal	-												100%							100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
SADM	NUAD - Solicitação de material permanente (% da demanda/atendimento)	Mensal	-	-	-	-	100%								100%							100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
SADM	NUAD - Prestação de informação aos gestores (% da demanda/atendimento)	Mensal	-	-	-	-	100%								100%							100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
SADM	NUAD -Termos de doação de materiais recicláveis (% da demanda/atendimento)	Mensal	-	-	-	-	100%								100%							100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
SADM	NUAD - Solicitações de transporte de materiais (% da demanda/atendimento)	Mensal	-	-	-	-	100%								100%							100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
SADM	NUAD - Máquinas reprográficas (suporte e fiscalização do contrato) (% da demanda/atendimento)	Mensal	-	-	-	-	100%								100%							100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
SADM	NUAD - Manutenção em elevador (% da demanda/atendimento)	Mensal	-	-	-	-	100%								100%							100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
SADM	NUAD - Comunicações expedidas às empresas (contratos contínuos - % da demanda/atendimento)	Mensal	-	-	-	-	100%								100%							100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
SADM	NUAD - Atendimentos do SICAD (Sistema de Chamados Administrativos) (% da demanda/atendimento)	Mensal	-	-	-	-	100%								100%							100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
SADM	NUAD - Controle de materiais de limpeza e higiene (% da demanda/atendimento)	Mensal	-	-	-	-	100%								100%							100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
SADM	NUAD - Controle de galões entregues e devolvidos (% da demanda/atendimento)	Mensal	-	-	-	-	100%								100%							100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
SADM	SUTC - Requisições via call center (% da demanda/atendimento)	Mensal	-	-	-	-	100%								100%							100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
UCIN	SUSR - Indicadores mensais do PLS-PJ	Mensal	-	-	10										6						1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
UCIN	NUBI - Serviços - Quantidade de pesquisas atendidas e tempo de atendimento de pesquisas - Grau Fácil	Mensal	0,9	1,1	1,5	1,7	1,6	1,1	1,0	1,2	0,9	0,8	0,9	2,3	1,1	1,4	0,8	0,7	0,9	0,9	0,8	0,8	0,9	1,1	1,3	0,9	0,8	0,7	0,8	0,5	0,4	0,3	0,3	0,4	0,6	0,4	0,4	0,2
UCIN	NUBI - Serviços - Quantidade de pesquisas atendidas e tempo de atendimento de pesquisas - Grau Difícil	Mensal	3,8	3,9	4,5	4,4	4,5	4,0	3,9	4,2	3,7	3,8	4,1	4,8	4,1	3,9	3,3	3,2	3,4	3,5	3,8	3,7	3,9	4,2	4,4	3,9	3,5	3,9	4,1	3,8	3,7	3,7	3,6	4,1	3,9	4,2	4,1	4,2
UCIN	NUIT - Horas Empregadas em Desenvolvimento	Mensal	-	-	62.75%	60,88%	62.75%	62.61%	72.74%	72.93%	71,15%	65,89%	72,94%	72,94%	70,95%	70,95%	72,03%	72,01%	73,18%	65,60%	69,42%	71,89%	71,77%	71,92%	71,79%	71,80%	85,19%	67,30%	58,40%	67,50%	79,90%	79,90%	77,80%	79,90%	80,00%	75,80%	83,89%	84,04%
UCIN	NUIT - Solicitações de Manutenção Atendidas (Quantidade)	Mensal	-	-	5	15	9	9	7	4	6	6	3	3	4	4	20	1	2	4	4	2	4	5	0	3	3	3	2	3	4	4	0	2	0	1	3	2
UCIN	NUIT - Solicitações de Manutenção Atendidas (Tempo gasto)	Mensal	-	-	47:00	38:00	17:00	14:30	23:00	9:30	20:00	19:00	16:00	6:00	4:30	4:30	43:30	1:30	3:30	49:00	24:00	2:30	11:30	17:30	0:00	24:00	1.11:00	6.5:00	6.21:00	2.0:00	0.4:00	0.7:30	0	0.3:00	0	0.3:00	0.6:00	0.1:00
UCIN	NUIT - Tempo de indisponibilidade	Mensal	-	-	0	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	840	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

INDICADORES 2019-2020-2021 - Mensais

			2019												2020												2021											
UCOL	NUPL - Tempo médio (em dias úteis) gasto para se realizar a verificação do atendimento das recomendações efetuadas pela ALIC nos seus pareceres	Mensal																										3,33	7,08	4,06	1,62	3,57	1,64	3,54	1,38	1,50	1,85	0,57
UCOL	NUCT-SUEB - Verificação do tempo de tramitação do processo para elaboração de Termo de Contrato e/ou Minutas entre a chegada na SUEB e o encaminhamento para a respectiva Assessoria (ALIC/AJUD).	Mensal	7,00	19,60	13,80	7,58	11,75	7,90	7,90	8,20	10,40	6,70	5,70	4,40	3,10	7,20	9,90	7,70	7,40	5,50	2,50	2,70	8,00	7,60	6,10	3,90	12,00	7,80	7,00	7,00	8,70	6,30	6,40	5,30	8,30	8,60	6,40	4,10
UCOL	NUFC- SADC - Relatório de Fiscalização Administrativa (Relatório mensal para cada contrato com mão de obra dedicada, conforme dados de amostragem estabelecida pela IN 5/2017 - MPDG)	Mensal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,65	0,78	0,82	0,90	0,76	0,68
UCOL	NUFC- SUEO - Retenção de valores na conta vinculada	Mensal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
UCOL	NUFC- SUEO - Liberação de valores da conta vinculada	Mensal	88,89%	88,89%	88,89%	91,67%	93,33%	94,44%	93,65%	93,06%	92,59%	92,22%	91,92%	91,67%	180,00%	63,16%	88,89%	72,50%	69,39%	80,00%	87,72%	82,61%	89,47%	90,32%	87,50%	91,82%	0,54	1,00	1,83	0,53	1,00	0,67	0,30	1,17	1,67	0,87	3,00	0,50
UCOL	NUFC- SUEO - Gestão da Conta vinculada	Mensal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
UMAD	NUAF -SUTN - Identificar a quantidade de demanda de serviço atendida em um mês.	Mensal																									1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
UMIN	NUAF- SUTN - Identificar a quantidade de veículos disponíveis para uso. Identificar a necessidade de manutenção, preventiva e/ou corretiva, dos veículos oficiais.	Mensal	-100%																								0,9	0,9	0,85	0,85	0,85	0,9	0,8	0,9	0,9	0,9	0,93	0,99
UMIN	Processamento de demandas no sei	Mensal																													86%	91%	90%	93%	93%	86%	91%	93%
UMIN	Elaboração de documentos no sei	Mensal																													134%	150%	143%	141%	144%	122%	118%	131%
UMIN	NUIN- SUPJ - Média/ mediana de processos tramitados na unidade no SEI por servidor por mês. Se o coeficiente de variação for > 25%, usa-se a mediana. Se não, a média.	Mensal	-						65,21						20,95						73,50	66,01	30,40	30,00	39,72	44,00	46,00	49,25	52,00	41,25	43,75	47,25	44,75	46,25	46,50	50,75	51,00	50,25
UMIN	NUIN-SUOS - Média/ mediana de processos tramitados na unidade no SEI por servidor por mês. Se o coeficiente de variação for > 25%, usa-se a mediana. Se não, a média.	Mensal	-						20,14						53,85						54,33	68,76	25,50	26,50	19,48	22,67	22,00	25,33	37,00	35,67	40,33	47,67	50,00	53,33	31,00	31,67	38,67	39,33
UMIN	NUIN-SUEG - Média/ mediana de processos tramitados na unidade no SEI por servidor por mês. Se o coeficiente de variação for > 25%, usa-se a mediana.	Mensal	-						18,75						33,77						33,60	26,60	22,00	19,80	20,80	21,40	21,80	16,17	18,00	14,67	13,67	17,00	14,80	15,20	16,60	13,60	17,40	16,60
UMIN	NUIN-SUEN - Média/ mediana de processos tramitados na unidade no SEI por servidor por mês. Se o coeficiente de variação for > 25%, usa-se a mediana.	Mensal	-						9,57						13,33						12,71	11,29	11,57	10,00	11,14	14,60	16,20	13,50	15,67	12,17	10,00	12,50	15,60	11,14	11,43	10,00	10,43	18,25
UMIN	NUIN-SUGN - Média/ mediana de processos tramitados na unidade no SEI por servidor por mês. Se o coeficiente de variação for > 25%, usa-se a mediana.	Mensal	-	-	-	-	-	-	30,58						13,12						14,50	10,93	14,50	14,50	12,75	12,50	13,00	7,50	11,25	11,50	11,50	14,50	15,25	15,25	17,75	17,50	16,75	19,50
UMIN	NUIN - Média/ mediana de processos tramitados na unidade no SEI por servidor por mês. Se o coeficiente de variação for > 25%, usa-se a mediana.	Mensal	-	-	-	-	-	-	204,00						148,83						119,50	84,00	91,50	69,00	72,50	75,50	52,00	75,00	59,33	50,33	50,67	52,67	53,00	55,00	59,67	58,67	61,33	59,67
UMIN	NUAP-SUCS - Controle contratos de dedetização (% contratos vigentes/total de fóruns)	Mensal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
UMIN	NUAP-SUCT - Controle do envio para pagamento de todos os processos de pagamento (% processos enviados para pagamento/total de processos)	Mensal	-	-	-	-	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99%	100%	100%	100%	100%	100%
UMIN	NUAP-SUCT - Controle de faturas de energia elétrica (% faturas apresentadas no mês/Total de faturas registradas e planilhadas no mês)	Mensal	-	-	-	-	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
UMIN	NUAP- SUCT - Controle de faturas de água e esgoto (% quantidade de faturas apresentadas no mês/total de faturas registradas e planilhadas no mês)	Mensal	-	-	-	-	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
UMIN	NUMT -SUMT- processos tramitados por servidor por mês	Mensal	-																										7833%	6500%	6333%	4975%	4700%	5900%	4975%	5075%	4925%	4600%
UMIN	NUMT SUMT -documentos gerados nos processos sei	Mensal	-																										5600%	8367%	7300%	6600%	4750%	6725%	5325%	4475%	4525%	5750%
UMIN	NUMT Média/ mediana de documentos elaborados/externos, inseridos nos processos sei SUMT	Mensal	-																										4367%	20200%	11567%	10000%	4325%	11250%	3350%	2825%	6875%	5400%

INDICADORES 2019-2020-2021 - Mensais

			2019												2020												2021											
UMIN	NUMT - SUMT - documentos gerados nos processos SEI	Mensal	-																										4800%	4350%	5050%	2667%	2567%	2567%	4233%	2525%	2925%	2800%
UMIN	NUMT - SUMT - documentos elaborados/externos, inseridos nos processos sei SUMT	Mensal	-																										10300%	9400%	9850%	4867%	5833%	6567%	7100%	6050%	5575%	4725%
UMIN	NUMT SUCC documentos elaborados/externos, inseridos nos processos sei	Mensal	-																										7400%	7450%	6350%	3467%	4467%	7700%	5300%	4150%	5050%	5600%
UMIN	NUMT - processos tramitados por servidor por mês	Mensal	-																										3800%	12200%	9300%	8300%	11300%	9900%	14700%	10300%	5300%	4600%
UMIN	NUMT - documentos gerados nos processos sei	Mensal	-																										2700%	6800%	9700%	8000%	12900%	10700%	23700%	11300%	4150%	6300%
UMIN	NUMTdocumentos elaborados/externos, inseridos nos processos sei	Mensal	-																										400%	1000%	800%	1100%	2900%	2900%	4500%	2600%	2500%	4600%
UPOF	Revisão Interna dos Fluxos de Trabalho da UPOF	Mensal	-												100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	**INDICADOR DESCONTINUADO**																			
UPOF	Acompanhamento da execução de Restos a Pagar	Mensal	-	-	-	45,63%	54,83%	59,28%	64,98%	70,93%	73,18%	85,73%	86,99%	86,52%	16,09%	36,85%	48,71%	49,08%	70,72%	71,89%	73,66%	76,06%	78,73%	79,90%	80,44%	86,65%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
UPOF	SAVA - Acompanhamento da execução financeira x programação	Mensal	-	-	-	75,21%	122,37%	76,22%	105,55%	92,21%	89,39%	111,48%	65,18%	543,31%	40,60%	34,72%	113,13%	106,58%	109,66%	85,30%	76,29%	68,77%	117,76%	122,16%	64,66%	253,51%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
UPOF	NUFI - Ocorrências mensais nos pagamentos de fornecedores - PJ	Mensal	-	-	-	0,000%	0,040%	0,000%	0,278%	0,000%	0,000%	0,000%	0,588%	0,376%	0,000%	0,000%	0,000%	1,618%	0,352%	0,667%	0,667%	0,000%	0,923%	0,593%	0,000%	0,000%	**INDICADOR DESCONTINUADO**											
UPOF	NUFI - Liquidação de despesas	Mensal	-																												0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
UPOF	NUFI - Execução de pagamentos	Mensal	-																												0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
UPOF	NUFI - Execução orçamentária e financeira - AJG	Mensal	-																												0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
UPOF	NUFI - Ocorrências mensais nos pagamentos de prestadores de serviço AJG	Mensal	-	-	-	0,009%	0,000%	0,000%	0,000%	0,000%	0,000%	0,000%	0,000%	0,000%	0,000%	0,000%	0,000%	0,000%	0,000%	0,000%	0,000%	0,000%	0,000%	**INDICADOR DESCONTINUADO**															
UPOF	SUEH - Controle de processos com pedido de urgência	Mensal	-	-	-	-	-	61,82%	-	-	-	-	-	-	-	3,94%	0,00%	0,00%	2,00%	3,51%	6,15%	11,67%	5,40%	0,96%	0,00%	4,90%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
UPOF	SUEH - Controle de processos com incorreção	Mensal	-	-	-	-	-	12,73%	-	-	-	-	-	-	-	8,66%	8,22%	5,48%	0,00%	3,51%	4,61%	6,67%	4,05%	3,80%	0,94%	4,90%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
UPOF	SUEH - Controle de emissão de Notas de Empenho	Mensal	3,19%											-	-	2,92%	0,00%	0,00%	1,05%	0,79%	0,00%	0,00%	0,54%	0,90%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
UPOF	NUOR-SUPF -Recebimento de orçamentos de folhas em tempo hábil	Mensal	-																																		85,71%	40,00%	63,64%
UPOF	NUOR- SUPF -Recebimento de recursos financeiros de folhas em tempo hábil	Mensal	-																																		86,67%	81,82%	100,00%
UPOF	NUOR- SUPF -Conclusão das ordens de pagamento em tempo hábil	Mensal	-																																		84,85%	98,89%	100,00%
UPOF	NUOR- SURD -Controle de OB/ OP cancelada/emitida indevidamente	Mensal	-																																		0,00%	0,00%	0,00%
UPOF	NUPE - Formulários orçamentários	Mensal	-																								5%	4%	6%	14%	14%	5%	4%	2%	6%	18%	5%	4%
UPOF	NUPE - Atualização dos dados do SIACOR	Mensal	-	-	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**INDICADOR DESCONTINUADO**											
UPOF	NUPE - Monitoramento de projeção e execução das despesas	Mensal	-	-	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**INDICADOR DESCONTINUADO**											