



JUSTIÇA FEDERAL
Tribunal Regional Federal da 3ª Região

COMUNICADO 35/21 DSAU/UBAS/SEGE/NUSA/UGEP

Novo Plano de Saúde Seguros UNIMED

PERGUNTAS E RESPOSTAS

OUTUBRO DE 2021

Senhores Magistrados,
Senhoras Magistradas,
Senhores Servidores,
Senhoras Servidoras,
Senhores Pensionistas,
Senhoras Pensionistas,

INFORMAÇÕES BÁSICAS

1 - A partir de quando será iniciada a prestação de serviços da Seguros UNIMED?

R. A partir do dia 1º de novembro de 2021.

2 - Até quando posso utilizar os serviços da prestadora atual AMIL?

R. Até 31 de Outubro de 2021. Não serão autorizados pela Amil procedimentos, internação, tratamentos, exames ou cirurgias com data/início posteriores a 31 de outubro de 2021.

3 – A quais categorias de plano poderei aderir?

R. Para magistrados, servidores, seus dependentes e pensionistas, serão ofertados dois planos, o VERSÁTIL TRF3 e o DINÂMICO TRF3. Aos beneficiários do plano atual AMIL para agregados, haverá um plano da Seguros UNIMED específico, ao qual não serão permitidas novas adesões, transferência ou extensão do benefício a outras pessoas.

4 - Os novos planos se assemelham aos planos atuais da Amil?

R. O plano VERSÁTIL TRF3 se assemelha ao plano Amil 500-TRF, com rede credenciada sem alguns de recursos de maior custo, mas com um bom padrão de qualidade, principalmente se comparado a outros planos de mercado.

O plano DINÂMICO TRF3 se assemelha ao plano Amil 700-TRF, abrangendo alguns recursos diferenciados, como por exemplo, os Hospitais Oswaldo Cruz, Samaritano, Paulistano, Santa Paula, Sabará, Pró-Matre, AC Camargo e HCOR, além de oferecer um valor de reembolso um pouco maior, se comparado ao plano básico.

5 - Qual valor previsto para reembolso?

R. Os reembolsos oferecidos pela nova empresa respeitarão os mesmos parâmetros do contrato atual (uso da tabela CBHPM como base, e multiplicadores diferenciados entre os dois planos).

Terapias não realizadas por médicos poderão ter seu valor alterado, tendo em vista que muitos procedimentos não constam da tabela em questão.

Serão divulgados em breve pelo TRF3 e SJSP, alguns exemplos de valores, como de consultas médicas e terapias/sessões básicas.

Procedimentos mais complexos, exames e honorários de cirurgias deverão ser submetidos a prévias de reembolso, que serão analisados pela operadora de acordo com critérios técnicos.

6 - O novo plano prevê Posto de Atendimento nas dependências do TRF3 e da SJSP?

R. Sim, 02 (dois) funcionários permanecerão nas dependências do TRF3 e 01 (um) funcionário na JFSP, para atendimento aos beneficiários.



JUSTIÇA FEDERAL
Tribunal Regional Federal da 3ª Região

ADESÃO

7 - Quem poderá aderir ao novo plano de saúde?

R. Apenas magistrados, servidores, seus dependentes, e pensionistas do Tribunal Regional Federal da 3ª Região, e para os da Seção Judiciária de São Paulo lotados nos fóruns da Capital do Estado e nos municípios de Barueri, Bragança Paulista, Caraguatatuba, Guarulhos, Jundiaí, Mauá, Mogi das Cruzes, Osasco, Registro, Santo André, Santos, São Bernardo do Campo, São José dos Campos, São Vicente e Taubaté. No plano de agregados, **apenas aqueles que estão no plano atual de agregados da AMIL.**

8 - Como faço minha adesão ao novo plano de saúde?

R. A adesão aos novos planos deverá ser realizada com o preenchimento de formulário eletrônico disponibilizado no sistema e-GP de cada órgão (e-GP Tribunal / e-GP SJSP), localizados nas páginas da intranet do Tribunal e da Seção Judiciária de São Paulo. Para tanto, basta acessar a guia SERVIÇOS/Central de Requisições/Adesão Novo Plano – SEGUROS UNIMED.

Acesse: [Sistema E-GP > Serviços > Central de Requisições > Adesão ao Plano Seguros Unimed](#)

9 - Qual o prazo de duração da Campanha de Adesão ao novo plano de saúde?

R. A Campanha de adesão terá início em 28/09/2021 e será encerrada em 08/10/2021.

10 - Eu não sou beneficiário do plano atual da Amil, posso fazer adesão ao plano da Seguros Unimed?

R. Sim. Você poderá fazer a sua adesão, com os mesmos benefícios dos demais, dentro do prazo da Campanha., desde que esteja lotado no TRF3 ou

nos fóruns da capital e demais Subseções indicadas acima, exceto no caso de aposentados e pensionista em que a adesão é livre.

11 - Já sou beneficiário do plano atual da Amil, preciso fazer uma nova adesão?

R. Sim. Todos aqueles que desejaram permanecer nos planos de saúde oferecidos pelo TRF3 e SJSP (adesão ao novo contrato), ou se tornarem novos beneficiários dos respectivos planos, deverão preencher o documento constante do Sistema e-GP.

12 - Já sou beneficiário do plano atual da Amil, mas não quero aderir ao novo plano da Seguros UNIMED. Eu preciso manifestar esta intenção no Sistema e-GP?

R. Sim. Você deverá preencher o formulário eletrônico disponibilizado no sistema e-GP, solicitando a exclusão do plano oferecido pelo TRF3 e SJSP.

13 - Recebo atualmente Auxílio-Saúde. Caso faça adesão ao plano da Seguros Unimed, deixarei de receber o auxílio?

R. Sim. Neste caso, o auxílio-saúde será excluído automaticamente. Entretanto, será necessário o envio de e-mail para o Pró-Social do seu Órgão, para prestação de contas do período em que recebeu o benefício.

14 - Sou titular do plano, posso cadastrar meus dependentes em plano diferente do que escolhi para mim?

R. Não. A escolha do plano contratado pelo titular vincula e torna obrigatória a adesão de todos os seus dependentes ao mesmo plano, não sendo possível permanecer titular e seus dependentes em planos diferentes.

15 - Após o início da vigência do plano, será permitida a migração entre planos?



JUSTIÇA FEDERAL
Tribunal Regional Federal da 3ª Região

A migração entre os planos só poderá ser realizada nos períodos de campanhas de adesão promovidas pela Administração.

Sobre a migração/mudança entre os dois planos disponíveis, caso tenha havido interações ou utilização de procedimentos de alto custo em recursos exclusivos do plano superior nos últimos seis meses, a migração do plano superior para o básico não será permitida.

Portanto, é importante atentar para a escolha do plano, uma vez que não serão permitidas estas situações, fora do previsto em contrato.



VALORES

16 - Quais os valores dos novos planos?

R. Foi divulgada a tabela de participação referente aos meses de novembro/2021 e dezembro/2021, cujos valores são os mesmos cobrados pelos planos atuais.

É importante atentar que esses valores serão revistos a partir de janeiro/2022, conforme disponibilidade de recursos orçamentários. As novas tabelas serão divulgadas oportunamente por meio de Comunicado, e estarão disponíveis nas páginas de internet do TRF3 e SJSP.

Acesse abaixo as tabelas:

[Tabela de Custeio Plano Básico VERSATIL \(até dezembro/2021\)](#)

[Tabela de Custeio Plano Superior DINÂMICO \(até dezembro/2021\)](#)

17 - O que compõe a remuneração utilizada para enquadramento na tabela de custeio do plano de saúde?

R. No cômputo da faixa salarial que definirá o custo do plano de saúde para os beneficiários, deve-se considerar a remuneração bruta do beneficiário titular, que contempla: vencimento básico, VPNI, GAJ/GAE/GAS, função comissionada, cargo em comissão, adicional de qualificação e adicional de tempo de serviço.

Não entram nessa somatória os benefícios, abono de permanência e verbas indenizatórias, tais como 1/3 de férias, indenização de transporte, salário-família, gratificação natalina, adicional noturno, adicional de insalubridade, hora extraordinária, auxílio-alimentação, auxílio pré-escolar, diárias, ajuda de custo, auxílio-transporte, auxílio-natalidade e eventuais diferenças.

COBERTURA E REDE CREDENCIADA

18 - Qual é a cobertura dos novos planos?

R. O novo contrato utilizará o Rol da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e seus anexos (Diretrizes de Utilização - DUT), com algumas pequenas diferenças, como limite superior de sessões para algumas terapias, como fonoaudiologia, RPG, psicoterapia e nutrição, por exemplo.

19 – Quais as mudanças entre o número de terapias cobertas pelos planos da Amil e da Seguros Unimed?

R. Haverá limites para as terapias, alguns obedecendo o Rol e regras da ANS, e outros conforme a tabela a seguir e contrato com a operadora, de acordo com o Termo de Referência, e a depender da doença à qual o beneficiário é portador. Veja tabela de exemplos, a seguir:

Serviço	Tipo de Terapia ou Procedimento	Contrato atual- Amil	Seguros UNIMED
Terapias e Reabilitação	Psicoterapia	até 2 sessões semanais	52 sessões por ano, por tipo de terapia
	Fonoaudiologia		
	Terapia ocupacional		
	RPG		
	Nutrição	até 1 sessão semanal	
	Fisioterapia	sem limite	

20 – Qual o período de apuração para contagem do limite de terapias por ano?

R. O período de apuração para contagem do limite de terapias por ano será considerado a partir da data de início da prestação dos serviços, ou seja, de novembro de 2021 a outubro de 2022.

Para novas adesões realizadas ao longo do contrato, será considerada a data de adesão.

21 - Os novos planos de saúde da Seguros Unimed têm cobertura nacional? Onde encontro a rede credenciada dos novos planos?

R. Sim. Os planos têm cobertura nacional. Confira a listagem completa de recursos credenciados disponibilizados nas páginas da internet do TRF3 e da SJSP. Na planilha você poderá filtrar o município desejado e conhecer melhor a rede credenciada. Acesse:



[Plano Empresarial Versátil TRF3 \(Básico\)](#)

[Plano Empresarial Dinâmico TRF3 \(Superior\)](#)

22 - Quais os prazos para autorização de procedimentos, internações e reembolso dos novos planos?

R. Os novos planos obedecerão aos prazos determinados pela ANS. A seguir, as principais mudanças de prazos em relação ao contrato atual.

Serviço	Tipo de Terapia ou Procedimento	Contrato atual Amil	Seguros UNIMED
Prazos de Autorização e Liberações de Procedimentos	Autorização de internações eletivas	6 dias úteis	21 dias úteis
	Autorização para hospital-dia	3 dias úteis	10 dias úteis
	Autorização para procedimentos de alta complexidade	3 dias úteis	21 dias úteis
	Reembolso- pagamento	10 dias úteis	30 dias
	Prévia de reembolso	sem prazo estabelecido	15 dias
	Urgências e emergências	Imediato	Imediato
	Terapias	3 dias úteis	10 dias úteis

23 – Como será a cobertura do Hospital 9 de Julho?

R. Os dois planos oferecerão atendimento em Pronto Socorro Adulto e Infantil, Internações, Consultas, Quimioterapia e Hemodiálise.

A única diferença entre os planos está na cobertura de exames ambulatoriais. O plano básico VERSÁTIL permite a realização apenas de exames de alta complexidade, enquanto o plano superior DINÂMICO permite realização de todos exames disponíveis neste hospital.

Importante observar que todos os exames realizados durante as internações serão pagos pela operadora.

24 – O que são Exames de Alta Complexidade?

R. São considerados exames de alta complexidade aqueles que envolvem anestesia ou sedação, uso de contraste e aqueles realizados em portadores de necessidades especiais.



25 – Qual a diferença entre Pronto Socorro e Pronto Atendimento?

R. O Pronto Socorro é uma unidade hospitalar onde são atendidos pacientes com problemas de saúde agudos cuja intervenção deve ser imediata e especializada. Esses pacientes não podem esperar por uma consulta com hora marcada para um atendimento médico.

De acordo com definição do Ministério da Saúde, pronto atendimento é uma unidade, não necessariamente vinculada a hospitais, destinada a atender casos agudos, porém com menor gravidade. O pronto atendimento geralmente funciona dentro de um horário de serviço pré-determinado.

26 – Quais são os atendimentos cobertos pelos recursos classificados como Hospital Geral?

R. Os Hospitais Gerais contemplam internações eletivas e urgências e atendimento em pronto-socorro para todas as especialidades disponíveis no hospital.

A cobertura ambulatorial (consultas, procedimentos e exames), restringe-se aos hospitais mencionados na pergunta 27.

Outros hospitais são voltados apenas a determinadas especialidades, tais como o INCOR (cardiologia), CEMA (otorrinolaringologia e oftalmologia), Sabará (apenas infantil), hospitais psiquiátricos, entre outros.

27 - Os novos planos de saúde da Seguros Unimed possuem atendimento ambulatorial em quais hospitais?

R. Para o plano VERSÁTIL, haverá atendimento ambulatorial (consultas, exames, hemodiálise e quimioterapia), além de internação, nos Hospitais:

- Hospital Santa Isabel;
- Nipo-Brasileiro;
- Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da USP.

Neste plano, haverá cobertura no **Hospital 9 de Julho** para consultas, exames de alta complexidade, quimioterapia e hemodiálise, além de internação.

No **INCOR – Instituto do Coração** serão cobertas consultas e exames de alta complexidade, além de internações.

Além dos hospitais do Plano VERSÁTIL, no Plano DINÂMICO está previsto atendimento ambulatorial (consultas, todos os exames, quimioterapia e hemodiálise, quando disponíveis no recurso), além de internações, nos seguintes hospitais:

- Hospital Samaritano;
- Hospital AC Camargo;
- Hospital Alemão Oswaldo Cruz;
- Hospital Infantil Sabará;
- Hospital do Coração – HCOR;
- Hospital Santa Catarina.

28 - Quais são os principais hospitais credenciados na cidade de São Paulo?

Recurso / Plano	VERSÁTIL TRF3	DINÂMICO TRF3
AACD	Não	Hospital Especializado em Ortopedia e Traumatologia
A C Camargo	Não	Pronto- Socorro; Internação; Consultas; Exames; Quimioterapia; Hemodiálise
Alvorada Moema	Pronto Socorro Adulto e Infantil; Pronto Atendimento Ortopédico e Hospital Geral	Pronto Socorro Adulto e Infantil; Pronto Atendimento Ortopédico e Hospital Geral
Beneficência Portuguesa (BP)	Pronto Socorro Adulto e Infantil; Hospital Geral	Pronto Socorro Adulto e Infantil; Hospital Geral
CEMA	Pronto Socorro de Otorrino e Oftalmologia	Pronto Socorro de Otorrino e Oftalmologia
GRAAAC	Hospital Oncológico	Hospital Oncológico
HCOR (Hospital do Coração)	Pronto Socorro Adulto e Internação	Pronto Socorro Adulto; Internação; Consultas; Exames; Quimioterapia; Hemodiálise
Hospital da Criança	Pronto Socorro Infantil e Internação Pediátrica	Pronto Socorro Infantil e Internação Pediátrica
Hospital da Luz	Pronto Socorro Adulto e Infantil; Pronto Atendimento Ortopédico; Maternidade; Hospital Geral	Pronto Socorro Adulto e Infantil; Pronto Atendimento Ortopédico; Maternidade; Hospital Geral
Hospital de Olhos Paulista	Pronto Socorro e Internação em Oftalmologia	Pronto Socorro e Internação em Oftalmologia



JUSTIÇA FEDERAL
Tribunal Regional Federal da 3ª Região

Hospital do Rim e Hipertensão	Pronto Socorro e Internação Nefrologia e Urologia	Pronto Socorro e Internação Nefrologia e Urologia
Hospital das Clínicas	Maternidade; Internação; Consultas; Exames; Quimioterapia; Hemodiálise	Maternidade; Internação; Consultas; Exames; Quimioterapia; Hemodiálise
IBCC	Pronto Socorro e Internação Oncológica	Pronto Socorro e Internação Oncológica
IGESP	Pronto-Socorro Adulto; Pronto Atendimento Ortopédico; Hospital Geral	Pronto-Socorro Adulto; Pronto Atendimento Ortopédico; Hospital Geral
INCOR (Instituto do Coração)	Pronto Socorro Cardiológico, Internação Cardiológica; Consultas; Exames de alta complexidade	Pronto Socorro Cardiológico, Internação Cardiológica; Consultas; Exames
Leforte Liberdade	Pronto Socorro Adulto; Hospital Geral	Pronto Socorro Adulto; Hospital Geral
Leforte Morumbi	Pronto Socorro Adulto e Infantil; Hospital Geral	Pronto Socorro Adulto e Infantil; Hospital Geral
Nipo Brasileiro	Pronto Socorro Adulto, Infantil e Obstétrico; Internação; Maternidade; Consultas; Exames; Quimioterapia; Hemodiálise	Pronto Socorro Adulto, Infantil e Obstétrico; Internação; Maternidade; Consultas; Exames; Quimioterapia; Hemodiálise
Nove de Julho	Pronto Socorro Adulto e Infantil; Internação; Consultas; Apenas exames de alta complexidade; Quimioterapia; Hemodiálise	Pronto Socorro Adulto e Infantil; Consultas; Internação; Exames complementares (todos); Quimioterapia; Hemodiálise
Oswaldo Cruz	Não	Pronto Socorro Adulto e Ortopédico; Internação; Consultas; Exames; Quimioterapia; Hemodiálise
Paulistano	Não	Pronto Socorro Adulto e Infantil; Pronto Atendimento Ortopédico; Hospital Geral
Pró-Matre	Não	Pronto- Socorro Obstétrico; Maternidade; Consultas; Exames
Rubem Berta	Pronto Socorro e Internação em Otorrinolaringologia	Pronto Socorro e Internação em Otorrinolaringologia
Sabará	Não	Pronto Socorro Infantil; Internação Pediátrica; Consultas; Exames
Samaritano	Não	Pronto Socorro Adulto, Infantil e Obstétrico; Maternidade; Internação; Consultas; Exames; Quimioterapia; Hemodiálise
Santa Catarina	Pronto Socorro Adulto e Infantil; Hospital Geral	Pronto Socorro Adulto e Infantil; Internação; Consultas; Exames; Quimioterapia; Hemodiálise
Santa Cruz	Pronto Socorro Adulto; Pronto Atendimento Ortopédico e Oftalmológico; Hospital Geral	Pronto Socorro Adulto; Pronto Atendimento Ortopédico e Oftalmológico; Hospital Geral
Santa Isabel	Pronto Socorro Adulto; Internação; Consultas; Exames; Quimioterapia; Hemodiálise	Pronto Socorro Adulto; Internação; Consultas; Exames; Quimioterapia; Hemodiálise
Santa Joana	Pronto Socorro Obstétrico e Maternidade	Pronto Socorro Obstétrico e Maternidade
Santa Paula	Não	Pronto Socorro Adulto; Hospital Geral
Santa Rita	Pronto Socorro Adulto; Hospital Geral	Pronto-Socorro Adulto e Internação



JUSTIÇA FEDERAL
Tribunal Regional Federal da 3ª Região

São Camilo- Ipiranga	Pronto Socorro Adulto e Ortopédico; Hospital Geral	Pronto Socorro Adulto e Ortopédico Hospital Geral
São Camilo Pompeia	Não	Pronto Socorro Adulto, Infantil e Ortopédico e Hospital Geral
São Camilo-Santana	Pronto Socorro Adulto e Ortopédico; Hospital Geral	Pronto Socorro Adulto e Ortopédico; Hospital Geral
São Luiz Anália Franco	Não	Pronto Socorro Adulto e Infantil; Maternidade; Hospital Geral
São Luiz Brasil (Santo André)	Não	Pronto Socorro Adulto, Infantil, Ortopédico e Obstétrico; Maternidade; Hospital Geral
São Luiz Itaim	Não	Pronto Socorro Adulto, Infantil e Obstétrico; Maternidade; Hospital Geral
São Luiz Morumbi	Não	Pronto Socorro Adulto e Infantil; Hospital Geral
São Luiz Jabaquara	Pronto Socorro Adulto; Hospital Geral	Pronto Socorro Adulto; Hospital Geral
Villa Lobos	Pronto Socorro Adulto; Hospital Geral	Pronto Socorro Adulto; Hospital Geral
Vitória	Pronto Socorro Adulto e Infantil; Pronto Atendimento Ortopédico; Hospital Geral	Pronto Socorro Adulto e Infantil; Pronto Atendimento Ortopédico; Hospital Geral

29 - Quais são os principais hospitais credenciados na Grande São Paulo e Interior?

Recurso / Plano	VERSÁTIL TRF3	DINÂMICO TRF3
BARUERI- Hospitalis	Pronto Socorro, Internação	Pronto Socorro, Internação
BRAGANÇA PAULISTA- São Francisco	Pronto Socorro Adulto e Infantil; Maternidade; Hospital Geral	Pronto Socorro Adulto e Infantil; Maternidade; Hospital Geral
BRAGANÇA PAULISTA- Hospital Bragantino	Pronto Socorro Adulto e Infantil; Maternidade; Hospital Geral	Pronto Socorro Adulto e Infantil; Maternidade; Hospital Geral
CARAGUATATUBA- Centro Médico São Camilo	Hospital Geral	Hospital Geral
CARAGUATATUBA- Casa de Saúde Stella Maris	Pronto Atendimento Adulto e Obstétrico, Maternidade; Hospital Geral	Pronto Atendimento Adulto e Obstétrico, Maternidade; Hospital Geral
CARAGUATATUBA- UNIMED Santos Dumond	Pronto Socorro Adulto; Pronto Atendimento Infantil e Ortopédico; Hospital Dia	Pronto Socorro Adulto; Pronto Atendimento Infantil e Ortopédico; Hospital Dia
GUARULHOS- Bom Clima	Pronto Socorro Adulto e Infantil; Pronto Atendimento Ortopédico; Maternidade; Hospital Geral	Pronto Socorro Adulto e Infantil; Pronto Atendimento Ortopédico; Maternidade; Hospital Geral
GUARULHOS- Stella Maris	Pronto-Socorro; Hospital Geral	Pronto-Socorro; Hospital Geral



JUSTIÇA FEDERAL
Tribunal Regional Federal da 3ª Região

GUARULHOS- Hospital da UNIMED	Pronto Socorro Adulto e Infantil; Pronto Atendimento Ortopédico; Maternidade; Hospital Geral	Pronto Socorro Adulto e Infantil; Pronto Atendimento Ortopédico; Maternidade; Hospital Geral
JUNDIAÍ- Santa Elisa	Pronto Atendimento Obstétrico; Maternidade	Pronto Atendimento Obstétrico; Maternidade
JUNDIAÍ- Hospital Universitário	Pronto Socorro Infantil; Pronto Atendimento Obstétrico; Maternidade	Pronto Socorro Infantil; Pronto Atendimento Obstétrico; Maternidade
JUNDIAÍ- Hospital da UNIMED	Hospital Geral	Hospital Geral
MAUÁ- Santa Casa de Mauá	Pronto Socorro Adulto e Infantil; Maternidade; Hospital Geral	Pronto Socorro Adulto e Infantil; Maternidade; Hospital Geral
MOGI DAS CRUZES- Hospital e Maternidade Ipiranga	Pronto Socorro Adulto e Infantil; Pronto Atendimento Ortopédico; Hospital Geral	Pronto Socorro Adulto e Infantil; Pronto Atendimento Ortopédico; Hospital Geral
MOGI DAS CRUZES- Hospital Santana	Pronto Socorro Adulto; Hospital Geral	Pronto Socorro Adulto; Hospital Geral
MOGI DAS CRUZES- Mogi Mater	Pronto Atendimento Obstétrico; Maternidade	Pronto Atendimento Obstétrico; Maternidade
OSASCO- Cruzeiro do Sul	Pronto Socorro Adulto, Infantil, Ortopédico, Obstétrico; Maternidade; Hospital Geral	Pronto Socorro Adulto, Infantil, Ortopédico, Obstétrico; Maternidade; Hospital Geral
OSASCO- Sino Brasileiro	Pronto Socorro Adulto, Infantil, Ortopédico, Obstétrico; Maternidade; Hospital Geral	Pronto Socorro Adulto, Infantil, Ortopédico, Obstétrico; Maternidade; Hospital Geral
OSASCO- Nossa Senhora de Fátima	Pronto Socorro Adulto e Infantil; Hospital Geral	Pronto Socorro Adulto e Infantil; Hospital Geral
REGISTRO- Hospital e Maternidade São José- UNIMED	Pronto Socorro Adulto ; Maternidade; Hospital Geral	Pronto Socorro Adulto ; Maternidade; Hospital Geral
SANTO ANDRÉ- Christóvão da Gama	Pronto Socorro Adulto; Maternidade; Hospital Geral	Pronto Socorro Adulto; Maternidade; Hospital Geral
SANTO ANDRÉ- Beneficência Portuguesa	Pronto-socorro, Internação	Pronto-socorro, Internação
SANTO ANDRÉ- Hospital e Maternidade Brasil	Não	Pronto Socorro Adulto, Infantil, Ortopédico, Obstétrico; Maternidade; Hospital Geral
SANTOS- São Lucas	Maternidade e Hospital Geral	Maternidade e Hospital Geral
SANTOS- Ana Costa	Pronto Socorro Adulto e Infantil; Maternidade; Hospital Geral	Pronto Socorro Adulto e Infantil; Maternidade; Hospital Geral
SANTOS - Santa Casa	Pronto-socorro Adulto e Infantil; Maternidade; Hospital Geral	Pronto Socorro Adulto e Infantil; Maternidade; Hospital Geral
SANTOS- Casa de Saúde de Santos	Pronto Atendimento Ortopédico e Obstétrico; Maternidade; Hospital Geral	Pronto Atendimento Ortopédico e Obstétrico; Maternidade; Hospital Geral
SÃO BERNARDO- Hospital São BernardO	Pronto Socorro Adulto, Infantil ; Hospital Geral	Pronto Socorro Adulto, Infantil ; Hospital Geral
SÃO BERNARDO- Assunção	Pronto Socorro Adulto, Infantil e Ortopédico; Hospital Geral	Pronto Socorro Adulto, Infantil e Ortopédico; Hospital Geral
SÃO BERNARDO- Notre Care	Pronto Socorro Obstétrico; Maternidade; Hospital Geral	Pronto Socorro Obstétrico; Maternidade; Hospital Geral



JUSTIÇA FEDERAL
Tribunal Regional Federal da 3ª Região

SÃO JOSÉ DOS CAMPOS- Vivalle	Pronto Socorro Adulto e Hospital Geral	Pronto Socorro Adulto e Hospital Geral
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS- Hospital da UNIMED Santos Dumond	Hospital Geral	Hospital Geral
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS- Santa Casa	Pronto Socorro Infantil e Obstétrico; Maternidade; Hospital Geral	Pronto Socorro Infantil e Obstétrico; Maternidade; Hospital Geral
SÃO VICENTE- Hospital São José	Pronto Atendimento Adulto e Infantil; Maternidade; Hospital Geral	Pronto Atendimento Adulto e Infantil; Maternidade; Hospital Geral
TAUBATÉ- Hospital Regional do Vale do Paraíba	Pronto Atendimento Adulto; Pronto Socorro Infantil; Hospital Geral	Pronto Atendimento Adulto; Pronto Socorro Infantil; Hospital Geral
TAUBATÉ - Hospital 10 de julho- UNIMED- Pindamonhangaba	Pronto Atendimento Adulto, Infantil e Ortopédico: Maternidade; Hospital Geral	Pronto Atendimento Adulto, Infantil e Ortopédico: Maternidade; Hospital Geral
TAUBATÉ- Hospital Ubarana	Hospital Especializado em Ortopedia e Traumatologia	Hospital Especializado em Ortopedia e Traumatologia

30 - Quais são os principais laboratórios credenciados?

Laboratório ou Centro de Diagnóstico (CD) *	VERSÁTIL TRF3	DINÂMICO TRF3
A+	Sim	Sim
Alta Excelência	Não	Sim
CDB	Sim	Sim
Cimerman	Sim	Sim
CRYA	Sim	Sim
CURA	Sim	Sim
Delboni Auriemo	Sim	Sim
Femme	Sim	Sim
Hermes Pardini	Sim	Sim
Lavoisier	Sim	Sim
NASA	Sim	Sim
Salomão Zoppi	Sim	Sim
Schmilllevitch	Sim	Sim

31 – Haverá mudança na cobertura de remoções, home care e de cirurgias refrativas?

Serviço	Tipo de Terapia ou Procedimento	Contrato atual- Amil	Seguros UNIMED
Remoções	Inter-hospitalares	Sim	Sim
	Domiciliares	Sim	Não
	A partir dos ambulatórios	Sim	Não
	A partir de Home Care	Sim	Sim



JUSTIÇA FEDERAL
Tribunal Regional Federal da 3ª Região

Home Care	De acordo com critérios técnicos	Sim	Sim
	Sem cobertura para cuidador ou enfermagem, quando não há exigência de enfermagem especializada. A autorização obedece a escalas de ampla divulgação	Sim	Sim
Cirurgias refrativas	Déficit	Superior a 4 graus	Superior a 5 graus

32 – Qual o tipo de acomodação oferecido para cada plano?

R. As duas categorias de plano voltadas aos magistrados, servidores, seus dependentes e pensionistas e o plano para agregados oferecem internação em apartamentos individuais.



TRANSIÇÃO ENTRE PLANOS

33 - Até quando poderei pedir reembolso referente ao plano da Amil?

R. Você poderá solicitar reembolso de consultas, exames e procedimentos realizados durante a vigência do contrato com a Amil até o prazo de 12 meses a contar da data de emissão do recibo e/ou nota fiscal. A nova empresa só oferecerá reembolso para aquilo que for realizado a partir de 01 de novembro.

Entretanto, orientamos que, para agilizar o seu pedido de reembolso, dê entrada com este(s) pedido(s) preferencialmente até o final do contrato, dia 31/10/2021, por meio dos postos de atendimento, site www.amil.com.br ou App Amil Clientes.

A partir de 01/11/2021, as solicitações de reembolso (formulário e documentação) serão todas de forma manual e mais demoradas, a serem encaminhadas apenas via Correios, para a Caixa Postal:

**Amil Assistência Médica Internacional
A/C da Área de Reembolso
Caixa Postal: 543
CEP: 06763-970
Jardim Bom Tempo – Taboão da Serra – SP**

34 - As internações e procedimentos de alta complexidade em andamento no plano atual serão mantidas no novo contrato da Seguros UNIMED?

R. Sim, serão mantidos.

Com relação às internações, os pacientes serão mantidos no mesmo recurso hospitalar desde que o hospital seja credenciado. Caso este hospital não conste da listagem de credenciados do novo plano de saúde, será providenciada transferência para hospital da rede, desde que a situação clínica assim permita.

Tratamentos em curso também serão mantidos, porém em recursos credenciados pela nova operadora.



JUSTIÇA FEDERAL
Tribunal Regional Federal da 3ª Região

Solicitamos que todos que tenham diagnóstico ou possuam dependentes com câncer, insuficiência renal em tratamento com hemodiálise, aqueles recebendo medicações injetáveis e as gestantes façam contato com as áreas da saúde o TRF e JF, através do e-mail saude@trf3.jus.br (TRF) e com o SUSL- MEDICOS (JFSP) para orientação acerca da transição entre os planos.

AGREGADOS

35- Como faço a adesão do meu agregado que já está no plano atual?

R. Preencha o formulário e envie para a RCEA no TRF3, pelo e-mail rcea@trf3.jus.br, ou com a SUSL na SJSP, pelo e-mail admsp-susl@trf3.jus.br. Não haverá inclusão automática, em caso de ausência de manifestação. O plano oferecido será o PRÁTICO TRF3 (agregados), com características e coberturas diferentes dos planos oferecidos aos magistrados, servidores e pensionistas. Confira a Rede Credenciada: Plano Empresarial Prático (Agregados)

36 - Quais serão os valores do plano para agregados PRÁTICO TRF3?

R. Os valores estão disponíveis na Intranet de cada órgão, e no link a seguir: Tabela de Custeio Agregados.

Atenciosamente,

UBAS/SEGE
NUSA/UGEP