

COMUNICADO 35/21 DSAU/UBAS/SEGE/NUSA/UGEP

Novo Plano de Saúde Seguros UNIMED

PERGUNTAS E RESPOSTAS

OUTUBRO DE 2021

Senhores Magistrados,

Senhoras Magistradas,

Senhores Servidores,

Senhoras Servidoras,

Senhores Pensionistas,

Senhoras Pensionistas,

INFORMAÇÕES BÁSICAS

1 - A partir de quando será iniciada a prestação de serviços da Seguros UNIMED?

R. A partir do dia 1º de novembro de 2021.

2 - Até quando posso utilizar os serviços da prestadora atual AMIL?

R. Até 31 de Outubro de 2021. Não serão autorizados pela Amil procedimentos, internação, tratamentos, exames ou cirurgias com data/início posteriores a 31 de outubro de 2021.

3 – A quais categorias de plano poderei aderir?

R. Para magistrados, servidores, seus dependentes e pensionistas, serão oferecidos dois planos, o VERSÁTIL TRF3 e o DINÂMICO TRF3. Aos beneficiários do plano atual AMIL para agregados, haverá um plano da Seguros UNIMED específico, ao qual não serão permitidas novas adesões, transferência ou extensão do benefício a outras pessoas.



4 - Os novos planos se assemelham aos planos atuais da Amil?

R. O plano VERSÁTIL TRF3 se assemelha ao plano Amil 500-TRF, com rede credenciada sem alguns de recursos de maior custo, mas com um bom padrão de qualidade, principalmente se comparado a outros planos de mercado.

O plano DINÂMICO TRF3 se assemelha ao plano Amil 700-TRF, abrangendo alguns recursos diferenciados, como por exemplo, os Hospitais Oswaldo Cruz, Samaritano, Paulistano, Santa Paula, Sabará, Pró-Matre, AC Camargo e HCOR, além de oferecer um valor de reembolso um pouco maior, se comparado ao plano básico.

5 - Qual valor previsto para reembolso?

R. Os reembolsos oferecidos pela nova empresa respeitarão os mesmos parâmetros do contrato atual (uso da tabela CBHPM como base, e multiplicadores diferenciados entre os dois planos).

Terapias não realizadas por médicos poderão ter seu valor alterado, tendo em vista que muitos procedimentos não constam da tabela em questão.

Serão divulgados em breve pelo TRF3 e SJSP, alguns exemplos de valores, como de consultas médicas e terapias/sessões básicas.

Procedimentos mais complexos, exames e honorários de cirurgias deverão ser submetidos a prévias de reembolso, que serão analisados pela operadora de acordo com critérios técnicos.

6 - O novo plano prevê Posto de Atendimento nas dependências do TRF3 e da SJSP?

R. Sim, 02 (dois) funcionários permanecerão nas dependências do TRF3 e 01 (um) funcionário na JFSP, para atendimento aos beneficiários.

ADESÃO

7 - Quem poderá aderir ao novo plano de saúde?

R. Apenas magistrados, servidores, seus dependentes, e pensionistas do Tribunal Regional Federal da 3^a Região, e para os da Seção Judiciária de São Paulo lotados nos fóruns da Capital do Estado e nos municípios de Barueri, Bragança Paulista, Caraguatatuba, Guarulhos, Jundiaí, Mauá, Mogi das Cruzes, Osasco, Registro, Santo André, Santos, São Bernardo do Campo, São José dos Campos, São Vicente e Taubaté. No plano de agregados, **apenas aqueles que estão no plano atual de agregados da AMIL.**

8 - Como faço minha adesão ao novo plano de saúde?

R. A adesão aos novos planos deverá ser realizada com o preenchimento de formulário eletrônico disponibilizado no sistema e-GP de cada órgão (e-GP Tribunal / e-GP SJSP), localizados nas páginas da intranet do Tribunal e da Seção Judiciária de São Paulo. Para tanto, basta acessar a guia SERVIÇOS/Central de Requisições/Adesão Novo Plano – SEGUROS UNIMED.

Acesse: [Sistema E-GP > Serviços > Central de Requisições > Adesão ao Plano Seguros Unimed](#)

9 - Qual o prazo de duração da Campanha de Adesão ao novo plano de saúde?

R. A Campanha de adesão terá início em 28/09/2021 e será encerrada em 08/10/2021.

10 - Eu não sou beneficiário do plano atual da Amil, posso fazer adesão ao plano da Seguros Unimed?

R. Sim. Você poderá fazer a sua adesão, com os mesmos benefícios dos demais, dentro do prazo da Campanha., desde que esteja lotado no TRF3 ou

nos fóruns da capital e demais Subseções indicadas acima, exceto no caso de aposentados e pensionista em que a adesão é livre.

11 - Já sou beneficiário do plano atual da Amil, preciso fazer uma nova adesão?

R. Sim. Todos aqueles que desejaram permanecer nos planos de saúde oferecidos pelo TRF3 e SJSP (adesão ao novo contrato), ou se tornarem novos beneficiários dos respectivos planos, deverão preencher o documento constante do Sistema e-GP.

12 - Já sou beneficiário do plano atual da Amil, mas não quero aderir ao novo plano da Seguros UNIMED. Eu preciso manifestar esta intenção no Sistema e-GP?

R. Sim. Você deverá preencher o formulário eletrônico disponibilizado no sistema e-GP, solicitando a exclusão do plano oferecido pelo TRF3 e SJSP.

13 - Recebo atualmente Auxílio-Saúde. Caso faça adesão ao plano da Seguros Unimed, deixarei de receber o auxílio?

R. Sim. Neste caso, o auxílio-saúde será excluído automaticamente. Entretanto, será necessário o envio de e-mail para o Pró-Social do seu Órgão, para prestação de contas do período em que recebeu o benefício.

14 - Sou titular do plano, posso cadastrar meus dependentes em plano diferente do que escolhi para mim?

R. Não. A escolha do plano contratado pelo titular vincula e torna obrigatória a adesão de todos os seus dependentes ao mesmo plano, não sendo possível permanecer titular e seus dependentes em planos diferentes.

15 - Após o início da vigência do plano, será permitida a migração entre planos?



A migração entre os planos só poderá ser realizada nos períodos de campanhas de adesão promovidas pela Administração.

Sobre a migração/mudança entre os dois planos disponíveis, caso tenha havido internações ou utilização de procedimentos de alto custo em recursos exclusivos do plano superior nos últimos seis meses, a migração do plano superior para o básico não será permitida.

Portanto, é importante atentar para a escolha do plano, uma vez que não serão permitidas estas situações, fora do previsto em contrato.

VALORES

16 - Quais os valores dos novos planos?

R. Foi divulgada a tabela de participação referente aos meses de novembro/2021 e dezembro/2021, cujos valores são os mesmos cobrados pelos planos atuais.

É importante atentar que esses valores serão revistos a partir de janeiro/2022, conforme disponibilidade de recursos orçamentários. As novas tabelas serão divulgadas oportunamente por meio de Comunicado, e estarão disponíveis nas páginas de internet do TRF3 e SJSP.

Acesse abaixo as tabelas:

[Tabela de Custeio Plano Básico VERSATIL \(até dezembro/2021\)](#)

[Tabela de Custeio Plano Superior DINÂMICO \(até dezembro/2021\)](#)

17 - O que compõe a remuneração utilizada para enquadramento na tabela de custeio do plano de saúde?

R. No cômputo da faixa salarial que definirá o custo do plano de saúde para os beneficiários, deve-se considerar a remuneração bruta do beneficiário titular, que contempla: vencimento básico, VPNI, GAJ/GAE/GAS, função comissionada, cargo em comissão, adicional de qualificação e adicional de tempo de serviço.

Não entram nessa somatória os benefícios, abono de permanência e verbas indenizatórias, tais como 1/3 de férias, indenização de transporte, salário-família, gratificação natalina, adicional noturno, adicional de insalubridade, hora extraordinária, auxílio-alimentação, auxílio pré-escolar, diárias, ajuda de custo, auxílio-transporte, auxílio-natalidade e eventuais diferenças.

COBERTURA E REDE CREDENCIADA

18 - Qual é a cobertura dos novos planos?

R. O novo contrato utilizará o Rol da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e seus anexos (Diretrizes de Utilização - DUT), com algumas pequenas diferenças, como limite superior de sessões para algumas terapias, como fonoaudiologia, RPG, psicoterapia e nutrição, por exemplo.

19 – Quais as mudanças entre o número de terapias cobertas pelos planos da Amil e da Seguros Unimed?

R. Haverá limites para as terapias, alguns obedecendo o Rol e regras da ANS, e outros conforme a tabela a seguir e contrato com a operadora, de acordo com o Termo de Referência, e a depender da doença à qual o beneficiário é portador. Veja tabela de exemplos, a seguir:

| Serviço | Tipo de Terapia ou Procedimento | Contrato atual- Amil | Seguros UNIMED |
|-------------------------|---------------------------------|------------------------|---|
| Terapias e Reabilitação | Psicoterapia | até 2 sessões semanais | 52 sessões por ano, por tipo de terapia |
| | Fonoaudiologia | | |
| | Terapia ocupacional | | |
| | RPG | | |
| | Nutrição | até 1 sessão semanal | |
| | Fisioterapia | sem limite | |

20 – Qual o período de apuração para contagem do limite de terapias por ano?

R. O período de apuração para contagem do limite de terapias por ano será considerado a partir da data de início da prestação dos serviços, ou seja, de novembro de 2021 a outubro de 2022.

Para novas adesões realizadas ao longo do contrato, será considerada a data de adesão.

21 - Os novos planos de saúde da Seguros Unimed têm cobertura nacional? Onde encontro a rede credenciada dos novos planos?

R. Sim. Os planos têm cobertura nacional. Confira a listagem completa de recursos credenciados disponibilizados nas páginas da internet do TRF3 e da SJSP. Na planilha você poderá filtrar o município desejado e conhecer melhor a rede credenciada. Acesse:

[Plano Empresarial Versátil TRF3 \(Básico\)](#)

[Plano Empresarial Dinâmico TRF3 \(Superior\)](#)

22 - Quais os prazos para autorização de procedimentos, internações e reembolso dos novos planos?

R. Os novos planos obedecerão aos prazos determinados pela ANS. A seguir, as principais mudanças de prazos em relação ao contrato atual.

| Serviço | Tipo de Terapia ou Procedimento | Contrato atual Amil | Seguros UNIMED |
|---|---|------------------------|----------------|
| Prazos de Autorização e Liberações de Procedimentos | Autorização de internações eletivas | 6 dias úteis | 21 dias úteis |
| | Autorização para hospital-dia | 3 dias úteis | 10 dias úteis |
| | Autorização para procedimentos de alta complexidade | 3 dias úteis | 21 dias úteis |
| | Reembolso- pagamento | 10 dias úteis | 30 dias |
| | Prévia de reembolso | sem prazo estabelecido | 15 dias |
| | Urgências e emergências | Imediato | Imediato |
| | Terapias | 3 dias úteis | 10 dias úteis |

23 – Como será a cobertura do Hospital 9 de Julho?

R. Os dois planos oferecerão atendimento em Pronto Socorro Adulto e Infantil, Internações, Consultas, Quimioterapia e Hemodiálise.

A única diferença entre os planos está na cobertura de exames ambulatoriais. O plano básico VERSATIL permite a realização apenas de exames de alta complexidade, enquanto o plano superior DINÂMICO permite realização de todos exames disponíveis neste hospital.

Importante observar que todos os exames realizados durante as internações serão pagos pela operadora.

24 – O que são Exames de Alta Complexidade?

R. São considerados exames de alta complexidade aqueles que envolvem anestesia ou sedação, uso de contraste e aqueles realizados em portadores de necessidades especiais.

25 – Qual a diferença entre Pronto Socorro e Pronto Atendimento?

R. O Pronto Socorro é uma unidade hospitalar onde são atendidos pacientes com problemas de saúde agudos cuja intervenção deve ser imediata e especializada. Esses pacientes não podem esperar por uma consulta com hora marcada para um atendimento médico.

De acordo com definição do Ministério da Saúde, pronto atendimento é uma unidade, não necessariamente vinculada a hospitais, destinada a atender casos agudos, porém com menor gravidade. O pronto atendimento geralmente funciona dentro de um horário de serviço pré-determinado.

26 – Quais são os atendimentos cobertos pelos recursos classificados como Hospital Geral?

R. Os Hospitais Gerais contemplam internações eletivas e urgências e atendimento em pronto-socorro para todas as especialidades disponíveis no hospital.

A cobertura ambulatorial (consultas, procedimentos e exames), restringe-se aos hospitais mencionados na pergunta 27.

Outros hospitais são voltados apenas a determinadas especialidades, tais como o INCOR (cardiologia), CEMA (otorrinolaringologia e oftalmologia), Sabará (apenas infantil), hospitais psiquiátricos, entre outros.

27 - Os novos planos de saúde da Seguros Unimed possuem atendimento ambulatorial em quais hospitais?

R. Para o plano VERSÁTIL, haverá atendimento ambulatorial (consultas, exames, hemodiálise e quimioterapia), além de internação, nos Hospitais:

- Hospital Santa Isabel;
- Nipo-Brasileiro;
- Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da USP.

Neste plano, haverá cobertura no **Hospital 9 de Julho** para consultas, exames de alta complexidade, quimioterapia e hemodiálise, além de internação.

No **INCOR – Instituto do Coração** serão cobertas consultas e exames de alta complexidade, além de internações.

Além dos hospitais do Plano VERSÁTIL, no Plano DINÂMICO está previsto atendimento ambulatorial (consultas, todos os exames, quimioterapia e hemodiálise, quando disponíveis no recurso), além de internações, nos seguintes hospitais:

- Hospital Samaritano;
- Hospital AC Camargo;
- Hospital Alemão Oswaldo Cruz;
- Hospital Infantil Sabará;
- Hospital do Coração – HCOR;
- Hospital Santa Catarina.

28 - Quais são os principais hospitais credenciados na cidade de São Paulo?

| Recurso / Plano | VERSÁTIL TRF3 | DINÂMICO TRF3 |
|------------------------------|--|--|
| AACD | Não | Hospital Especializado em Ortopedia e Traumatologia |
| A C Camargo | Não | Pronto- Socorro; Internação; Consultas; Exames; Quimioterapia; Hemodiálise |
| Alvorada Moema | Pronto Socorro Adulto e Infantil; Pronto Atendimento Ortopédico e Hospital Geral | Pronto Socorro Adulto e Infantil; Pronto Atendimento Ortopédico e Hospital Geral |
| Beneficência Portuguesa (BP) | Pronto Socorro Adulto e Infantil; Hospital Geral | Pronto Socorro Adulto e Infantil; Hospital Geral |
| CEMA | Pronto Socorro de Otorrino e Oftalmologia | Pronto Socorro de Otorrino e Oftalmologia |
| GRAAAC | Hospital Oncológico | Hospital Oncológico |
| HCOR (Hospital do Coração) | Pronto Socorro Adulto e Internação | Pronto Socorro Adulto; Internação; Consultas; Exames; Quimioterapia; Hemodiálise |
| Hospital da Criança | Pronto Socorro Infantil e Internação Pediátrica | Pronto Socorro Infantil e Internação Pediátrica |
| Hospital da Luz | Pronto Socorro Adulto e Infantil; Pronto Atendimento Ortopédico; Maternidade; Hospital Geral | Pronto Socorro Adulto e Infantil; Pronto Atendimento Ortopédico; Maternidade; Hospital Geral |
| Hospital de Olhos Paulista | Pronto Socorro e Internação em Oftalmologia | Pronto Socorro e Internação em Oftalmologia |



JUSTIÇA FEDERAL
Tribunal Regional Federal da 3^a Região

| | | |
|-------------------------------|---|--|
| Hospital do Rim e Hipertensão | Pronto Socorro e Internação Nefrologia e Urologia | Pronto Socorro e Internação Nefrologia e Urologia |
| Hospital das Clínicas | Maternidade; Internação; Consultas; Exames; Quimioterapia; Hemodiálise | Maternidade; Internação; Consultas; Exames; Quimioterapia; Hemodiálise |
| IBCC | Pronto Socorro e Internação Oncológica | Pronto Socorro e Internação Oncológica |
| IGESP | Pronto-Socorro Adulto; Pronto Atendimento Ortopédico; Hospital Geral | Pronto-Socorro Adulto; Pronto Atendimento Ortopédico; Hospital Geral |
| INCOR (Instituto do Coração) | Pronto Socorro Cardiológico, Internação Cardiológica; Consultas; Exames de alta complexidade | Pronto Socorro Cardiológico, Internação Cardiológica; Consultas; Exames |
| Leforte Liberdade | Pronto Socorro Adulto; Hospital Geral | Pronto Socorro Adulto; Hospital Geral |
| Leforte Morumbi | Pronto Socorro Adulto e Infantil; Hospital Geral | Pronto Socorro Adulto e Infantil; Hospital Geral |
| Nipo Brasileiro | Pronto Socorro Adulto, Infantil e Obstétrico; Internação; Maternidade; Consultas; Exames; Quimioterapia; Hemodiálise | Pronto Socorro Adulto, Infantil e Obstétrico; Internação; Maternidade; Consultas; Exames; Quimioterapia; Hemodiálise |
| Nove de Julho | Pronto Socorro Adulto e Infantil; Internação; Consultas; Apenas exames de alta complexidade; Quimioterapia; Hemodiálise | Pronto Socorro Adulto e Infantil; Consultas; Internação; Exames complementares (todos); Quimioterapia; Hemodiálise |
| Oswaldo Cruz | Não | Pronto Socorro Adulto e Ortopédico; Internação; Consultas; Exames; Quimioterapia; Hemodiálise |
| Paulistano | Não | Pronto Socorro Adulto e Infantil; Pronto Atendimento Ortopédico; Hospital Geral |
| Pró-Matre | Não | Pronto- Socorro Obstétrico; Maternidade; Consultas; Exames |
| Rubem Berta | Pronto Socorro e Internação em Otorrinolaringologia | Pronto Socorro e Internação em Otorrinolaringologia |
| Sabará | Não | Pronto Socorro Infantil; Internação Pediátrica; Consultas; Exames |
| Samaritano | Não | Pronto Socorro Adulto, Infantil e Obstétrico; Maternidade; Internação; Consultas; Exames; Quimioterapia; Hemodiálise |
| Santa Catarina | Pronto Socorro Adulto e Infantil; Hospital Geral | Pronto Socorro Adulto e Infantil; Internação; Consultas; Exames; Quimioterapia; Hemodiálise |
| Santa Cruz | Pronto Socorro Adulto; Pronto Atendimento Ortopédico e Oftalmológico; Hospital Geral | Pronto Socorro Adulto; Pronto Atendimento Ortopédico e Oftalmológico; Hospital Geral |
| Santa Isabel | Pronto Socorro Adulto; Internação; Consultas; Exames; Quimioterapia; Hemodiálise | Pronto Socorro Adulto; Internação; Consultas; Exames; Quimioterapia; Hemodiálise |
| Santa Joana | Pronto Socorro Obstétrico e Maternidade | Pronto Socorro Obstétrico e Maternidade |
| Santa Paula | Não | Pronto Socorro Adulto; Hospital Geral |
| Santa Rita | Pronto Socorro Adulto; Hospital Geral | Pronto-Socorro Adulto e Internação |



JUSTIÇA FEDERAL
Tribunal Regional Federal da 3^a Região

| | | |
|-------------------------------|---|--|
| São Camilo- Ipiranga | Pronto Socorro Adulto e Ortopédico; Hospital Geral | Pronto Socorro Adulto e Ortopédico Hospital Geral |
| São Camilo Pompeia | Não | Pronto Socorro Adulto, Infantil e Ortopédico e Hospital Geral |
| São Camilo-Santana | Pronto Socorro Adulto e Ortopédico; Hospital Geral | Pronto Socorro Adulto e Ortopédico; Hospital Geral |
| São Luiz Anália Franco | Não | Pronto Socorro Adulto e Infantil; Maternidade; Hospital Geral |
| São Luiz Brasil (Santo André) | Não | Pronto Socorro Adulto, Infantil, Ortopédico e Obstétrico; Maternidade; Hospital Geral |
| São Luiz Itaim | Não | Pronto Socorro Adulto, Infantil e Obstétrico; Maternidade; Hospital Geral |
| São Luiz Morumbi | Não | Pronto Socorro Adulto e Infantil; Hospital Geral |
| São Luiz Jabaquara | Pronto Socorro Adulto; Hospital Geral | Pronto Socorro Adulto; Hospital Geral |
| Villa Lobos | Pronto Socorro Adulto; Hospital Geral | Pronto Socorro Adulto; Hospital Geral |
| Vitória | Pronto Socorro Adulto e Infantil; Pronto Atendimento Ortopédico; Hospital Geral | Pronto Socorro Adulto e Infantil; Pronto Atendimento Ortopédico; Hospital Geral |

**29 - Quais são os principais hospitais credenciados na Grande São Paulo
e Interior?**

| Recurso / Plano | VERSÁTIL TRF3 | DINÂMICO TRF3 |
|---|--|--|
| BARUERI- Hospitalis | Pronto Socorro, Internação | Pronto Socorro, Internação |
| BRAGANÇA PAULISTA- São Francisco | Pronto Socorro Adulto e Infantil; Maternidade; Hospital Geral | Pronto Socorro Adulto e Infantil; Maternidade; Hospital Geral |
| BRAGANÇA PAULISTA- Hospital Bragantino | Pronto Socorro Adulto e Infantil; Maternidade; Hospital Geral | Pronto Socorro Adulto e Infantil; Maternidade; Hospital Geral |
| CARAGUATATUBA- Centro Médico São Camilo | Hospital Geral | Hospital Geral |
| CARAGUATATUBA- Casa de Saúde Stella Maris | Pronto Atendimento Adulto e Obstétrico, Maternidade; Hospital Geral | Pronto Atendimento Adulto e Obstétrico, Maternidade; Hospital Geral |
| CARAGUATATUBA- UNIMED Santos Dumond | Pronto Socorro Adulto; Pronto Atendimento Infantil e Ortopédico; Hospital Dia | Pronto Socorro Adulto; Pronto Atendimento Infantil e Ortopédico; Hospital Dia |
| GUARULHOS- Bom Clima | Pronto Socorro Adulto e Infantil; Pronto Atendimento Ortopédico; Maternidade; Hospital Geral | Pronto Socorro Adulto e Infantil; Pronto Atendimento Ortopédico; Maternidade; Hospital Geral |
| GUARULHOS- Stella Maris | Pronto-Socorro; Hospital Geral | Pronto-Socorro; Hospital Geral |



JUSTIÇA FEDERAL
Tribunal Regional Federal da 3^a Região

| | | |
|---|--|--|
| GUARULHOS- Hospital da UNIMED | Pronto Socorro Adulto e Infantil; Pronto Atendimento Ortopédico; Maternidade; Hospital Geral | Pronto Socorro Adulto e Infantil; Pronto Atendimento Ortopédico; Maternidade; Hospital Geral |
| JUNDIAÍ- Santa Elisa | Pronto Atendimento Obstétrico; Maternidade | Pronto Atendimento Obstétrico; Maternidade |
| JUNDIAÍ- Hospital Universitário | Pronto Socorro Infantil; Pronto Atendimento Obstétrico; Maternidade | Pronto Socorro Infantil; Pronto Atendimento Obstétrico; Maternidade |
| JUNDIAÍ- Hospital da UNIMED | Hospital Geral | Hospital Geral |
| MAUÁ- Santa Casa de Mauá | Pronto Socorro Adulto e Infantil; Maternidade; Hospital Geral | Pronto Socorro Adulto e Infantil; Maternidade; Hospital Geral |
| MOGI DAS CRUZES- Hospital e Maternidade Ipiranga | Pronto Socorro Adulto e Infantil; Pronto Atendimento Ortopédico; Hospital Geral | Pronto Socorro Adulto e Infantil; Pronto Atendimento Ortopédico; Hospital Geral |
| MOGI DAS CRUZES- Hospital Santana | Pronto Socorro Adulto; Hospital Geral | Pronto Socorro Adulto; Hospital Geral |
| MOGI DAS CRUZES- Mogi Mater | Pronto Atendimento Obstétrico: Maternidade | Pronto Atendimento Obstétrico: Maternidade |
| OSASCO- Cruzeiro do Sul | Pronto Socorro Adulto, Infantil, Ortopédico, Obstétrico; Maternidade; Hospital Geral | Pronto Socorro Adulto, Infantil, Ortopédico, Obstétrico; Maternidade; Hospital Geral |
| OSASCO- Sino Brasileiro | Pronto Socorro Adulto, Infantil, Ortopédico, Obstétrico; Maternidade; Hospital Geral | Pronto Socorro Adulto, Infantil, Ortopédico, Obstétrico; Maternidade; Hospital Geral |
| OSASCO- Nossa Senhora de Fátima | Pronto Socorro Adulto e Infantil; Hospital Geral | Pronto Socorro Adulto e Infantil; Hospital Geral |
| REGISTRO- Hospital e Maternidade São José- UNIMED | Pronto Socorro Adulto ; Maternidade; Hospital Geral | Pronto Socorro Adulto ; Maternidade; Hospital Geral |
| SANTO ANDRÉ- Christóvão da Gama | Pronto Socorro Adulto; Maternidade; Hospital Geral | Pronto Socorro Adulto; Maternidade; Hospital Geral |
| SANTO ANDRÉ- Beneficência Portuguesa | Pronto-socorro, Internação | Pronto-socorro, Internação |
| SANTO ANDRÉ- Hospital e Maternidade Brasil | Não | Pronto Socorro Adulto, Infantil, Ortopédico, Obstétrico; Maternidade; Hospital Geral |
| SANTOS- São Lucas | Maternidade e Hospital Geral | Maternidade e Hospital Geral |
| SANTOS- Ana Costa | Pronto Socorro Adulto e Infantil; Maternidade; Hospital Geral | Pronto Socorro Adulto e Infantil; Maternidade; Hospital Geral |
| SANTOS - Santa Casa | Pronto-socorro Adulto e Infantil; Maternidade; Hospital Geral | Pronto Socorro Adulto e Infantil; Maternidade; Hospital Geral |
| SANTOS- Casa de Saúde de Santos | Pronto Atendimento Ortopédico e Obstétrico; Maternidade; Hospital Geral | Pronto Atendimento Ortopédico e Obstétrico; Maternidade; Hospital Geral |
| SÃO BERNARDO- Hospital São Bernardo | Pronto Socorro Adulto, Infantil ; Hospital Geral | Pronto Socorro Adulto, Infantil ; Hospital Geral |
| SÃO BERNARDO- Assunção | Pronto Socorro Adulto, Infantil e Ortopédico; Hospital Geral | Pronto Socorro Adulto, Infantil e Ortopédico; Hospital Geral |
| SÃO BERNARDO- Notre Care | Pronto Socorro Obstétrico; Maternidade; Hospital Geral | Pronto Socorro Obstétrico; Maternidade; Hospital Geral |



JUSTIÇA FEDERAL
Tribunal Regional Federal da 3^a Região

| | | |
|---|---|---|
| SÃO JOSÉ DOS CAMPOS- Vivalle | Pronto Socorro Adulto e Hospital Geral | Pronto Socorro Adulto e Hospital Geral |
| SÃO JOSÉ DOS CAMPOS- Hospital da UNIMED Santos Dumont | Hospital Geral | Hospital Geral |
| SÃO JOSÉ DOS CAMPOS- Santa Casa | Pronto Socorro Infantil e Obstétrico; Maternidade; Hospital Geral | Pronto Socorro Infantil e Obstétrico; Maternidade; Hospital Geral |
| SÃO VICENTE- Hospital São José | Pronto Atendimento Adulto e Infantil; Maternidade; Hospital Geral | Pronto Atendimento Adulto e Infantil; Maternidade; Hospital Geral |
| TAUBATÉ- Hospital Regional do Vale do Paraíba | Pronto Atendimento Adulto; Pronto Socorro Infantil; Hospital Geral | Pronto Atendimento Adulto; Pronto Socorro Infantil; Hospital Geral |
| TAUBATÉ - Hospital 10 de julho- UNIMED- Pindamonhangaba | Pronto Atendimento Adulto, Infantil e Ortopédico: Maternidade; Hospital Geral | Pronto Atendimento Adulto, Infantil e Ortopédico: Maternidade; Hospital Geral |
| TAUBATÉ- Hospital Ubarana | Hospital Especializado em Ortopedia e Traumatologia | Hospital Especializado em Ortopedia e Traumatologia |

30 - Quais são os principais laboratórios credenciados?

| Laboratório ou Centro de Diagnóstico (CD) * | VERSÁTIL TRF3 | DINÂMICO TRF3 |
|--|---------------|---------------|
| A+ | Sim | Sim |
| Alta Excelência | Não | Sim |
| CDB | Sim | Sim |
| Cimerman | Sim | Sim |
| CRYA | Sim | Sim |
| CURA | Sim | Sim |
| Delboni Auriemo | Sim | Sim |
| Femme | Sim | Sim |
| Hermes Pardini | Sim | Sim |
| Lavoisier | Sim | Sim |
| NASA | Sim | Sim |
| Salomão Zoppi | Sim | Sim |
| Schmilllevitch | Sim | Sim |

**31 – Haverá mudança na cobertura de remoções, home care e de cirurgias
refrativas?**

| Serviço | Tipo de Terapia ou Procedimento | Contrato atual- Amil | Seguros UNIMED |
|----------|------------------------------------|-------------------------|----------------|
| Remoções | Inter-hospitalares | Sim | Sim |
| | Domiciliares | Sim | Não |
| | A partir dos ambulatórios | Sim | Não |
| | A partir de Home Care | Sim | Sim |



| | | | |
|----------------------|---|--------------------|--------------------|
| Home Care | De acordo com critérios técnicos | Sim | Sim |
| | Sem cobertura para cuidador ou enfermagem, quando não há exigência de enfermagem especializada. A autorização obedece a escalas de ampla divulgação | Sim | Sim |
| Cirurgias refrativas | Déficit | Superior a 4 graus | Superior a 5 graus |

32 – Qual o tipo de acomodação oferecido para cada plano?

R. As duas categorias de plano voltadas aos magistrados, servidores, seus dependentes e pensionistas e o plano para agregados oferecem internação em apartamentos individuais.

TRANSIÇÃO ENTRE PLANOS

33 - Até quando poderei pedir reembolso referente ao plano da Amil?

R. Você poderá solicitar reembolso de consultas, exames e procedimentos realizados durante a vigência do contrato com a Amil até o prazo de 12 meses a contar da data de emissão do recibo e/ou nota fiscal. A nova empresa só oferecerá reembolso para aquilo que for realizado a partir de 01 de novembro. Entretanto, orientamos que, para agilizar o seu pedido de reembolso, dê entrada com este(s) pedido(s) preferencialmente até o final do contrato, dia 31/10/2021, por meio dos postos de atendimento, site www.amil.com.br ou App Amil Clientes.

A partir de 01/11/2021, as solicitações de reembolso (formulário e documentação) serão todas de forma manual e mais demoradas, a serem encaminhadas apenas via Correios, para a Caixa Postal:

**Amil Assistência Médica Internacional
A/C da Área de Reembolso
Caixa Postal: 543
CEP: 06763-970
Jardim Bom Tempo – Taboão da Serra – SP**

34 - As internações e procedimentos de alta complexidade em andamento no plano atual serão mantidas no novo contrato da Seguros UNIMED?

R. Sim, serão mantidos.

Com relação às internações, os pacientes serão mantidos no mesmo recurso hospitalar desde que o hospital seja credenciado. Caso este hospital não conste da listagem de credenciados do novo plano de saúde, será providenciada transferência para hospital da rede, desde que a situação clínica assim permita.

Tratamentos em curso também serão mantidos, porém em recursos credenciados pela nova operadora.



Solicitamos que todos que tenham diagnóstico ou possuam dependentes com câncer, insuficiência renal em tratamento com hemodiálise, aqueles recebendo medicações injetáveis e as gestantes façam contato com as áreas da saúde o TRF e JF, através do e-mail sauda@trf3.jus.br (TRF) e com o SUSD- MEDICOS (JFSP) para orientação acerca da transição entre os planos.

AGREGADOS

35- Como faço a adesão do meu agregado que já está no plano atual?

R. Preencha o formulário e envie para a RCEA no TRF3, pelo e-mail rcea@trf3.jus.br, ou com a SUSL na SJSP, pelo e-mail admsp-susl@trf3.jus.br. Não haverá inclusão automática, em caso de ausência de manifestação. O plano oferecido será o PRÁTICO TRF3 (agregados), com características e coberturas diferentes dos planos oferecidos aos magistrados, servidores e pensionistas. Confira a Rede Credenciada: Plano Empresarial Prático (Agregados)

36 - Quais serão os valores do plano para agregados PRÁTICO TRF3?

R. Os valores estão disponíveis na Intranet de cada órgão, e no link a seguir: Tabela de Custeio Agregados.

Atenciosamente,

UBAS/SEGE
NUSA/UGEP