

# Mapa de Oportunidades de Inovação: Encaminhamento de Desafios para StartUps ou Área de T.I.

TEMAS	OPORTUNIDADES IDENTIFICADAS (DESAFIOS / PROBLEMAS / NECESSIDADES)	FALAS EM DESTAQUE	ÁREAS QUE CITARAM
Tema 11 - GESTÃO DA INFORMAÇÃO	Falta um melhor controle do almoxarifado dos materiais de uso da manutenção; Falta de um banco de dados consistente, com todas as informações necessárias; Falta de um sistema único de administração da contratação e pagamentos.	"O controle do almoxarifado precisa ser melhorado"; "Nós temos que esperar muito tempo pela engenharia"; "Não está bem definido quem compra, nem quem controla dos materiais; não há um controle de estoque efetivo"; "Os materiais que são comprados são muito ruins, porque alteram nossas especificações". "necessidade de integração dos sistemas relacionados aos contratos, deveria ser um sistema único desde a contratação até o pagamento as informações estão fragmentadas entre as áreas, o que aumenta a incidência de erros, causa atrasos, gera retrabalho; AJG: o orçamento não deveria estar no Judiciário mas no Executivo é preciso um sistema WebService que linque as Varas ao AJG, como existe no SISJEF" "necessidade de integração dos sistemas relacionados aos contratos, deveria ser um sistema único desde a contratação até o pagamento as informações estão fragmentadas entre as áreas, o que aumenta a incidência de erros, causa atrasos, gera retrabalho; AJG: o orçamento não deveria estar no Judiciário mas no Executivo é preciso um sistema WebService que linque as Varas ao AJG, como existe no SISJEF"	Núcleo Financeiro; Seção Orçamentária
Tema 12 - GESTÃO DE PROCESSOS	Falta melhor aparelhamento da JF e CEF para que se evitem fraudes; falta um mapeamento da gestão de riscos compartilhada com o TRF3 para mitigar riscos envolvendo folha de pagamento; Precariedade no controle de entrada e saída dos terceirizados (criar um código de barras, comparado ao SICOM); Vários sistemas para fazer apenas um ato no processo; Falta de acesso à sistemas de outros órgãos e necessidade de expedir ofícios.	"Há muita fraude em precatórios, o que gera um prejuízo enorme para a CEF"; "A CEF possui um setor próprio (em outro prédio que gera custo para a CEF) somente para responder os ofícios oriundos das varas, mas sofrem pressão com relação aos prazos por parte das partes"; "Os advogados são muito arrogantes no tratamento"; "A DF solicitou a mudança da CEF para o 1º subsolo, todavia o espaço lá não é adequado"; "os servidores [da NUOR] ficam no trabalho até mais tarde pq não querem prejudicar os colegas e os magistrados"; "a minha esperança é que o mapeamento de risco seja trabalhado junto com o TRF3R"; " [os servidores da NUOR] executam tarefas no SIAFI que as outras áreas não percebem"; "falta de compromisso das outras áreas"; "a qualidade dos nossos serviços depende muito dos nossos servidores / magistrados"; "lá no TRF a coisa é muito burocrática"; "graças a Deus, eu tenho servidores dedicados que trabalham no período das festas para que o serviço saia, fazemos esse sacrifício"; "o controle atual é da idade da pedra", "dificuldade de controle dos terceirizados nos Fóruns-quando vai de um forum para outro", "colocar placas solares no Fórum Pedro Lessa", "criar um APP de consulta processual"; "Os servidores e os magistrados são resistentes às inovações", "Alguns dizem que não conseguem trabalhar somente com processo digital"; "Um grande desafio seria motivar pessoas que não têm familiaridade com tecnologia"; "Temos o programa Wemul que é super antigo e engessado"; "O treinamento quando dado para quem está motivado é tranquilo, mas quando dado para quem não está motivado, não se aproveita nada"; "A JF é muito engessada e temos que trabalhar com vários sistemas para fazer um ato so no processo" "JF como um todo está num momento de virada, precisamos de uma mudança de paradigma", "vivemos práticas do século XIX"; não há acesso aos dados de outros órgãos, "precisa expedir ofício para o andar de cima", tem que pedir cópia integral de processos para outras justiças pq os PJs não se comunicam, confiabilidade dos dados é falha"; "Necessário simplificar, excesso de sistemas cada um com uma senha"; "Desembargadores são resistentes à mudanças e à tecnologia"; "resistência cultural à informatização"; "restrições de uso da internet: dados de facebook e radios clandestinas necessários p/ instruir processos criminais"	CEF - Pedro Lessa; Núcleo Orçamentário; NUAD - Pedro Lessa; 1ª Vara de Lins; 3ª Vara de Bauru

# Mapa de Oportunidades de Inovação: Encaminhamento de Desafios para StartUps ou Área de T.I.

TEMAS	OPORTUNIDADES IDENTIFICADAS (DESAFIOS / PROBLEMAS / NECESSIDADES)	FALAS EM DESTAQUE	ÁREAS QUE CITARAM
Tema 13 - USABILIDADE (OUTROS SISTEMAS)	Depósito judicial - sistema precário e encaminhamento pelas Varas de informações não completas; Falta de unificação de sistemas internos de recursos humanos, com informações dispersas em vários sistemas e mídias; Dificuldade no encaminhamento de atestados médico pelo e-GP. Sugestão: criação de um aplicativo no celular para acesso ao e-GP e envio de documentos; Rotina MUMPS antiquada que precisa de atualização; Falta espaço no sistema de peticionamento eletrônico;	<p>"o que está arquivado esta correto?", "áreas estão alimentando de forma incompleta - movimentação dos arquivos dos processos", "estigma de servidores serem encaminhados à Presidente Wilson", "melhorar os controles do depósito judicial , encaminham de forma incompleta", "tivemos um incêndio e 3 principios de incendios e alagamentos", "necessidade de motivar servidores", "estou adotando soluções paliativas"; base de dados - "a somatória dos sistemas é uma colcha de retalhos"; "há 4 sistemas que não se comunicam e alguns são obsoletos"; "não há busca por sistemas para estudos internos"; "a proposta é de uma ação de solução dentro do universo de informática - o SIGEP -TRT2 é um sistema único que faz a gestão de pessoas, ou seja, grande quantidade de informações referentes a uma pessoa armazenada em um único local (<a href="https://www.trtsp.jus.br/indice-de-noticias-ultimas-noticias/20931-sistema-integrado-de-gestao-de-pessoas-avanca-pelo-pais">https://www.trtsp.jus.br/indice-de-noticias-ultimas-noticias/20931-sistema-integrado-de-gestao-de-pessoas-avanca-pelo-pais</a>)"; "gostaria de um sistema que facilitasse, para o servidor, o envio dos atestados médicos"; "o e-GP tem várias limitações tecnológicas"; "você acha que o servidor enfartado vai entrar no e-GP, com senha, para anexar os documentos?"; "o e-GP poderia aceitar arquivos das fotos dos atestados"; "por isso que eu gosto dessa juventude"; "conscientização dos servidores quanto ao envio dos atestados, dos prazos e do desconto em folha de pagamento, processo administrativo"; "Fez parte do DNA Jus, portanto é uma observadora com relação as diferenças de relacionamento por conta de conflitos e como afeta a produção de trabalho"; "Servidores encubam emoções e têm problemas de saúde, se sente incomodada e gostaria de alguma forma de colaborar na solução destes conflitos"; "Considera o momento atual como de grande privilégio por conta da transição dos processos físicos para os processos eletrônicos"; "o sistema de peticionamento eletrônico sai do ar constantemente"; "a minha rotina se molda por causa da inoperância do sistema"; "uma foto vale por mil palavras"; "sistema de peticionamento eletrônico tem limite de bites, tem que fracionar o laudo"; "o sistema é lento e antigo"; "o JEF não tem educação continuada, no IMESC tem";</p>	Núcleo de Saúde; UMAD; 2ª Vara de Bauru

# Mapa de Oportunidades de Inovação: Encaminhamento de Desafios para StartUps ou Área de T.I.

TEMAS	OPORTUNIDADES IDENTIFICADAS (DESAFIOS / PROBLEMAS / NECESSIDADES)	FALAS EM DESTAQUE	ÁREAS QUE CITARAM
Tema 14 - USABILIDADE PJe	<p>Falta melhorar as funcionalidades do SisJEF e do sistema PJe; Falta melhorar as funcionalidades do PJe; Falta fazer a integração do PJe para todas as Justiças Federais do Brasil; Dificuldade em anexar documentos no SisJEF devido ao limite do arquivo eletrônico; Dificuldade em localizar a sequência do processo no sistema do PJ-e; Dificuldade em anexar documentos no PJ-e devido ao limite do arquivo eletrônico; Dificuldade em anexar documentos no PJ-e devido ao limite do arquivo eletrônico; Falta de um aplicativo do PJ-e que seja compatível com dispositivos móveis, para acesso a qualquer tempo; Morosidade nas consultas processuais (criar APP de consulta); Malote digital sistema obsoleto, que interfere de modo negativo no prazo de realização de uma determinada tarefa; PJe - precisa de ajustes; Não há comunicação entre varas no que diz respeito a expedição de mandados para empresas recorrentes, que já tenham falido ou mudado</p>	<p>"Está muito feliz, porque depois de 19 anos de serviço viu um retorno da Instituição querendo ouvir os servidores"; "Os sistemas são feitos pela área de TI sem ouvir o servidor que trabalha com o programa"; "o PJe ainda precisa melhorar a sua funcionalidade"; O STF e o CNJ já estão trabalhando com Inteligência Artificial, no STF o robo Vitor faz a separação dos recursos" e em São Paulo USP e TJ já estão trabalhando neste sentido"; "O TRF é mais organizado em termos de tecnologia, do que a JF"; "Os servidores são bons e solícitos"; "O PJe é horrível, não é didático e as informações não são passadas para os advogados"; "Em termos de estrutura do prédio, tem poucos elevadores e faltam informações sobre os banheiros"; "Deveria ter mais integração entre CAASP e JF"; "O TRF é mais organizado em termos de tecnologia, do que a JF"; "Os servidores são bons e solícitos"; "O PJe é horrível, não é didático e as informações não são passadas para os advogados"; "Em termos de estrutura do prédio, tem poucos elevadores e faltam informações sobre os banheiros"; "Deveria ter mais integração entre CAASP e JF"; "o processo eletrônico tem limite de arquivos"; "na hora de juntar um documento no anexo, só aceita PDF com 10MB"; "entro com aposentadoria, junto o P.A do INSS com todos os documentos"; "tenho que ficar comprimindo os arquivos"; "o PJ-e é uma dificuldade para todo mundo, não tem uma sequência"; "o PJ-e tem limite para cada anexo"; "e-SAJ é mais prático e fácil"; "tenho dó dos advogados mais velhos, da época da máquina de escrever"; "no cumprimento da sentença, o ônus da digitalização deveria ser da Justiça, por exemplo, o TRF digitaliza as peças que vão para o STJ e STF"; "um processo com muitos volumes, tem custo, o escaner é lento"; "o PJ-e é uma dificuldade para todo mundo, não tem uma sequência"; "o PJ-e tem limite para cada anexo"; "Nos JEFs o processo fica parado esperando a correção, assim, caso exista pedido de urgência o advogado precisa ir pessoalmente falar com o juiz, o que toma tempo de todas as partes"; "Acredito que como solução o ideal seria dar sequência ao processo, encaminhando os autos ao juiz para decidir eventuals questões urgentes e já agendar a perícia se for o caso, depois disso caso não venha regularização do feito basta cancelar o agendamento da perícia e extinguir o processo"; "o limite de documentos é muito baixo se comparado aos demais sistemas disponíveis no judiciário, o que obriga muitas vezes o petionante a dividir documentos que deveriam acompanhar a inicial em várias petições de juntada"; "é preciso aguardar a distribuição para ter o numero do processo e só então juntar os demais documentos"; "a falta de pré-visualização dos documentos, obrigando a fazer download de cada documento que será visto torna o manuseio muito moroso"; "acredito que a migração para o PJe seria benéfica"; "[Criar] PJ-e das Execuções Fiscais"percebo que a Procuradoria da Fazenda Nacional tem um sistema mais evoluído de pesquisa de bens"; "há questões de fácil resolução que demandam uma burocracia enorme"; "confesso que verifico algumas melhorias a ser implantadas nos sistemas, mas não faço sugestões devido à burocracia"; "utilização cada vez mais constante de smartphones um aplicativo do PJ-e sera muito bem vindo para acesso a qualquer tempo"; "acho importante o Laboratório de Inovações"; "estou à disposição para participar mais"; "gostaria de participar das soluções"; "na minha visão, os principais benefícios seriam para os advogados, que não precisariam se deslocar aos escritórios para acompanhar os processos"; "o controle atual é da idade da pedra", "dificuldade de controle dos terceirizados nos Fóruns-quando vai de um forum para outro", "colocar placas solares no Fórum Pedro Lessa", "criar um APP de consulta processual" sistemas -"o malote digital entre órgãos e outros tribunais não funciona; é obsoleto, pois exige a visualização de documento por documento"; É preciso melhorar o acesso"; "As varas não se comunicam entre si"; "Considerando que os oficiais trabalham isoladamente, não conseguem trocar informações sobre pessoas problemáticas" autor/réu."</p>	<p>Advogados; JEF Botucatu; NUAD Pedro Lessa; Seção de Distribuição - Pedro Lessa; CEUNI</p>